



# UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales

Maestría en Género y Desarrollo

**Reinserción socio laboral de mujeres migrantes retornadas en Quito**

Trabajo de titulación previo a la  
obtención del título de Magíster en  
Género y Desarrollo

**Autora:**

María Bernarda Bermeo Arpi

CI: 0104158449

Correo: mbermeo88@gmail.com

**Tutora:**

Mgtr. Adriana Victoria Rodríguez Caguana

CI: 0912619608

Cuenca, Ecuador

13-enero-2020

**Resumen:**

La migración de retorno, desde la perspectiva del género, es un tema fundamental, sobre todo para los países de origen, pues implica un proceso de reinserción social y laboral complejo. La presente tesis analizará el proceso de reinserción socio laboral de un grupo de mujeres migrantes retornadas que laboran en un barrio del norte de Quito-Ecuador, con el objetivo de determinar las barreras y facilitadores que influyen en dicho proceso. Durante los meses de abril y octubre de 2019, se realizó un estudio con enfoque cualitativo a diez mujeres migrantes retornadas mediante entrevistas semiestructuradas que fueron grabadas en audio y transcritas. Las preguntas se refirieron a características generales de su vida personal y laboral después de su retorno, así como barreras y facilitadores percibidos a su regreso. Se realizó un análisis inductivo del contenido mediante el software Atlas ti 6, del cual resultaron temas emergentes que fueron categorizados acorde a los objetivos de la investigación. Los factores de trascendencia en el proceso de reinserción social son: relaciones familiares, redes de apoyo social, estereotipos, características personales de las participantes y el acceso al sistema de salud pública. En la reinserción laboral, se identifican: realización personal, falta de oportunidades laborales, falta de preparación académica, desvinculación profesional, vulneración de derechos laborales, desconocimiento de instituciones de apoyo al migrante. Estos factores pueden ser considerados en el diseño de programas o políticas gubernamentales en el país de origen para asistir, regularizar y garantizar la reinserción laboral y social de la mujer migrante retornada.

**Palabras claves:** Reinserción socio laboral. Migración de retorno. Mujeres migrantes.

**Abstract:**

From a gender perspective, the return migration of women to their countries of origin implies a complex process of social-labour reinsertion. This work presents the barriers and facilitators that influence the social and labour reintegration process of a group of returning migrant women who work in a north neighbourhood of Quito, Ecuador. A qualitative study was conducted on ten returning migrant women in April 2019. In order to collect the information, semi-structured interviews were conducted, recorded in audio and faithfully transcribed. The interviews included questions about characteristics of the migrant's current personal and working life after return, as well as perceived barriers and facilitators. An inductive analysis of the content was carried out using Atlas.ti 6 software, resulting in emerging issues that were categorized into barriers and facilitators. As a result, eighteen barriers and eight facilitators were identified. The main barriers encountered were: labour regulatory restrictions, role of women in culture, the poor support system for returning migrants and the difficulties in the education system in the country of origin. In contrast, the most representative facilitators were family support, positive attitude of the migrant towards the return, support of friends and the constant communication during the migration stage. The results suggest the importance of both, barriers and facilitators, in the design and implementation of government programs or policies in the country of origin to guarantee the correct labour and social reinsertion of returning migrant women.

**Keywords:** Social and labour reintegration. Return migration. Migrant women.



## Índice del Trabajo

Introducción.....	8
Capítulo I.....	12
Marco teórico.....	12
1.1. Migración.....	12
1.1.1. Concepto.....	12
1.1.2. Historia de la Migración en el Ecuador.....	13
1.1.3. Mujeres migrantes.....	15
1.2. Migración de retorno.....	17
1.2.1. Concepto.....	17
1.2.2. Tipos de Migrantes de retorno.....	18
1.2.3. Factores determinantes del retorno de los migrantes.....	21
1.3. Reinserción de migrantes retornados.....	23
1.3.1. Reinserción social.....	24
1.3.2. Reinserción laboral.....	26
1.3.3. Mujeres migrantes en el trabajo.....	27
1.3.4. Plan de retorno de Ecuador.....	28
Capítulo II.....	33
Metodología y Resultados.....	33
2.1. Diseño del estudio.....	33
2.2. Definición de unidades de análisis.....	34
2.2.1. Criterios de inclusión.....	35
2.2.2. Criterios de exclusión.....	36
2.2.3. Aspectos éticos del estudio.....	37
2.2.4. Características de las participantes.....	37
2.3. Técnica de recolección de datos.....	38
2.4. Procedimiento.....	39
2.5. Resultados generales.....	40
2.5.1. Reinserción social.....	40



2.5.1.1.	Relaciones familiares .....	41
2.5.1.2.	Redes de apoyo social .....	43
2.5.1.3.	Estereotipos .....	44
2.5.1.4.	Características personales y experiencia adquirida .....	46
2.5.1.5.	Acceso al sistema de salud pública .....	46
2.5.2.	Reinserción laboral .....	47
2.5.2.1.	Falta de oportunidades laborales .....	48
2.5.2.2.	Falta de preparación académica .....	50
2.5.2.3.	Desvinculación profesional .....	51
2.5.2.4.	Vulneración de derechos laborales.....	51
2.5.2.5.	Desconocimiento de instituciones que apoyen al migrante .....	52
2.6.	Reflexiones finales.....	53
Conclusiones y Recomendaciones .....		58
Referencias .....		61
Anexos.....		68

### Índice de Tablas

Tabla 1. Tipología de Migrantes retornados según diferentes autores y épocas. ....	19
Tabla 2. Características sociodemográficas de los participantes.....	38

### Índice del Figuras

Figura 1. Retorno e Integración de la persona Migrante en el Ecuador. Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador.....	31
---	----



### Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

---

María Bernarda Bermeo Arpi en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Reinserción socio laboral de mujeres migrantes retornadas en Quito", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 13 de enero de 2020

María Bernarda Bermeo Arpi

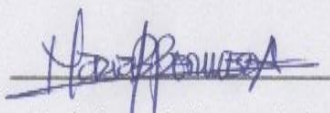
C.I: 0104158449

### Cláusula de Propiedad Intelectual

---

María Bernarda Bermeo Arpi, autor/a del trabajo de titulación "Reinserción socio laboral de mujeres migrantes retornadas en Quito", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 13 de enero de 2020



María Bernarda Bermeo Arpi

C.I: 0104158449

## Introducción

La *migración de retorno* es un término social relativamente novedoso que se ha venido abordando en las últimas décadas a nivel mundial (Cataño & Morales, 2015; Durand, 2006; Prieto, Pellegrino, & Koolhaas, 2015). Este concepto se considera un caso especial de la migración y se refiere en términos sencillos al “movimiento de una persona que regresa a su país de origen o lugar de residencia habitual” (Jáuregui & Recaño, 2014). Este fenómeno migratorio, en consecuencia, conlleva a una serie de situaciones económicas, políticas y socioculturales, tanto en el país de origen como en el destino, por lo que ha pasado a ser un tema de fundamental interés, sobre todo para los países de retorno (Cataño & Morales, 2015; Prieto, Pellegrino, & Koolhaas, 2015)

En el estado ecuatoriano, este término empezó a tomar fuerza a principios del 2008 desde que el gobierno de turno instauró el *Plan de Retorno: Bienvenid@s a casa* (Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador) el cual ofrecía, principalmente, estímulos como la exención o reducción de impuestos en el menaje de casa, automotores y equipo de oficina a las personas que deseaban regresar y domiciliarse en el Ecuador, el acceso concursable a un capital semilla no reembolsable para proyectos productivos, o el ofrecimiento de créditos para mejoramiento o ampliación de vivienda y proyectos en el sector agrícola y la pequeña industria dirigido a migrantes retornados (Moncayo, Migración y retorno en el Ecuador : entre el discurso político y la política de gobierno, 2011). Mencionados incentivos incrementaron las cifras de ecuatorianos retornados a partir de ese año. De acuerdo con el INEC, en el 2008, 660.784 ecuatorianos/as de origen volvían a Ecuador por estudios u otros motivos como residencia; mientras que, en el 2017 regresaron 1.321.443 ecuatorianos/as por estudio o residencia (INEC, 2008-2017). Otra explicación, para estos retornos, podrían ser las crisis económicas en los países de destino, principalmente en Estados Unidos (2007), España e Italia (2008-2009) (Dabat, 2009; Reyes & Moslares, 2010).

No obstante, la decisión de retornar no depende solamente del factor económico, sino también de factores sociales y emocionales como el apego, la xenofobia, las percepciones de seguridad, el logro o no de las metas preconcebidas, el apoyo de redes y vínculos sociales,



los derechos disponibles, las necesidades de cuidados, las capacidades, experiencias y conocimientos adquiridos en el extranjero, entre otros. No existe una clara relevancia de un factor sobre otro en el proceso decisorio, sino más bien todos estos aspectos entrelazados se traducen en motivaciones que concluyen en retornos planificados y definitivos, mismos que muestran diferencias de género y edad, según las circunstancias y oportunidades individuales y de entorno (Cataño & Morales, 2015; Orrego & Martínez, 2015; Vega, 2016). Así lo demuestra Prieto, Pellegrino y Koolhaas (2015), en su análisis sobre retornados latinoamericanos, donde afirma que existe una mayor propensión al retorno en edades adultas jóvenes, así como una prevalencia destacada de migrantes retornados en edades de retiro laboral.

Sin embargo, desde el punto de vista de género, las mujeres retornan menos frecuentemente que los hombres (Durand, 2006; Prieto, Pellegrino, & Koolhaas, 2015; Vega, 2016). Según la Organización Internacional de las Migraciones (OIM), en el 2018, el porcentaje de mujeres migrantes que regresaron voluntariamente y de forma asistida por la OIM fue del 24%; en contraste con el 76% de hombres (OIM, 2019). Es así que, Pedone (2008) asevera que la feminización de las migraciones obliga a las sociedades a un *“reacomodamiento en las relaciones de género y generacionales al interior de su grupo doméstico”*, lo que pudiera haber generado dificultades en el desarrollo del plan de vida de la mujer al momento de su retorno a su familia de origen, pues se espera que la mujer desempeñe nuevamente el triple rol que desempeñaba antes de irse: productivo, reproductivo y comunitario, además de continuar a cargo de las tareas domésticas en el hogar (Parella, 2003; Guerra, 2016).

Aquella situación que no ocurre con los hombres, quienes deben cumplir con un único rol: el ser sostén económico de la familia (Pedone, 2008). Esto puede explicar el que las mujeres se muestren reacias a volver, pues al hacerlo perderán su autonomía, ya que se entrecruzan aspectos de su trabajo y responsabilidades familiares, lo que fragiliza su inserción en la vida laboral y social en su país de origen (Durand, 2006; Vega, 2016). Más allá de esto, otro factor fundamental que puede influenciar a que la mujer sea propensa a quedarse en el exterior es el hecho de que haya formado una familia en el país de destino, ya que al constituirse familias de nacionalidad mixta se inhibe la opción del regreso (Prieto, Pellegrino, & Koolhaas, 2015).

Considerando lo planteado, existen varios estudios referentes al retorno de migrantes, mismos que han centrado su análisis, principalmente, en variables como el motivo del retorno, la tipología y características sociodemográficas del retornado, entre otros (Montoya & González, 2015; Schramm, 2011). Sin embargo, pocas son las investigaciones, sobre todo en Ecuador, (Herrera, 201; Vega, 2016), que analizan específicamente los factores sociales y laborales que influyen en el proceso de reinserción del migrante retornado en su país de origen, desde una perspectiva del género femenino (Herrera, 2016; Vega, 2016). Por tales motivos, y teniendo en cuenta la situación de las mujeres migrantes retornadas en Ecuador, la presente investigación formula la siguiente pregunta : ¿Qué factores influyen en el proceso de reinserción sociolaboral de las mujeres migrantes retornadas?. Para poder responder a esta interrogante, el presente trabajo de investigación cualitativa tiene como objetivo analizar el significado del proceso de reinserción socio-laboral de un grupo de mujeres migrantes retornadas que actualmente laboran en un sector residencial en la ciudad de Quito, capital de la República del Ecuador, con la finalidad de determinar las principales barreras y facilitadores que influyen en dicho proceso.

La tesis está estructurada en dos capítulos, el primero integra el marco teórico, el cual conceptualiza la migración desde diversos autores; además, se desarrolla una breve historia de la migración en el Ecuador y se integra información sobre el flujo migratorio de mujeres en el Ecuador. A continuación, se conceptualiza la migración de retorno, tipología de migrantes de retorno y factores determinantes del retorno de los migrantes. Luego se caracteriza la reinserción de migrantes retornados, reinserción social y reinserción laboral, así como investigaciones sobre mujeres migrantes en el trabajo. Finalmente, se sistematiza las bondades del Plan de retorno de Ecuador.

En el segundo capítulo se describe la metodología de investigación, es decir, mediante un enfoque cualitativo, con diseño de tipo fenomenológico, la cual según Creswell y Poth (2007) describen el significado para varios individuos sobre las experiencias vividas en relación a un fenómeno. Se realizan entrevistas semi-estructuradas a diez mujeres migrantes retornadas con edades entre 27 a 54 años. Así también, la metodología cualitativa permitió explorar el significado del proceso de reinserción sociolaboral desde las experiencias e interpretaciones de las participantes.



Los resultados se integran en dos categorías; la primera, reinserción social y dentro de ella se analizan las relaciones familiares, redes de apoyo, estereotipos, características personales y experiencia adquirida y acceso al sistema de salud pública.

La segunda categoría de análisis es la reinserción laboral, que integra en su análisis la falta de oportunidades laborales y preparación académica, desvinculación profesional, vulneración de derechos laborales y desconocimiento de instituciones de apoyo al migrante.

## Capítulo I.

### Marco teórico

El primer capítulo de este trabajo integra un marco teórico que conceptualiza, en primera instancia, la migración desde las voces de diversos autores, a continuación se desarrolla una breve historia de la migración en el Ecuador que permite contextualizar la problemática, para posteriormente analizar el tema relacionado con las mujeres migrantes.

Es importante reflexionar sobre la migración de retorno, tema de estudio, y describir la tipología de migrantes de retorno definida por varios autores y en diversas épocas, así como los factores determinantes en el retorno de los migrantes. A continuación se presenta una conceptualización de la categoría reinserción de migrantes retornados, así como se integran los temas de reinserción social y reinserción socio laboral, fundamentos teóricos relevantes en este estudio. Para comprender mejor la problemática se acude a investigaciones sobre mujeres migrantes en el trabajo y se describe el Plan de retorno de Ecuador, política definida por el gobierno de este país.

El objetivo de este capítulo es desarrollar un posicionamiento teórico sobre el tema en estudio, el cual fundamenta y orienta la discusión y reflexiones finales.

### 1.1. Migración

#### 1.1.1. Concepto

La migración es un fenómeno que existe desde el inicio de los tiempos, el cual tuvo su origen con la movilización de los seres humanos para satisfacer su necesidad de alimento, abrigo y socialización (Abu-Warda, 2008). Así también, otros procesos de migración se han presentado a lo largo de la historia debido a catástrofes naturales o sociales, pudiendo originar movilizaciones masivas de índole voluntario o, en ciertos casos forzados como consecuencia de sucesos económicos, políticos o sociales (Zapata-Barrero, 2012).

El término migrar lo concibió Abu-Warda (2008) como la “...movilidad geográfica de las personas” (p.34), para cambiar su lugar de residencia desde un lugar de origen hacia un destino diferente (Abu-Warda, 2008). Sin embargo, el concepto de migración analizada

solamente como el cambio de residencia puede ser insuficiente, siendo necesario abordar los efectos sociales que abarca este proceso (Tapia, 2012).

La migración puede ser vista como una oportunidad de éxito, progreso personal y beneficio económico consecuente que impulsa la movilización (Abu-Warda, 2008; Mera, 2011; Sandoval, 1993). También suele considerarse como un proceso familiar, pues se toma la decisión con el fin de promover el bienestar económico de las personas que componen su estructura. Este proceso puede ser más o menos complejo, dependiendo del miembro de la familia que ha migrado, las relaciones, roles e identidades que abandona (Herrera G. , 2005).

El fenómeno migratorio implica el inicio de un proceso de integración, asimilación y de aculturación para lograr la incorporación de los migrantes a la estructura de una nueva sociedad. La incorporación del migrante podría verse afectada por la situación de legalización de su movilización, puesto que la migración ilegal generaría precariedad laboral y social debido a la incapacidad de obtener respeto de sus derechos en la sociedad de destino (Abu-Warda, 2008). En mencionado caso, el proceso de incorporación en el país de destino dependerá generalmente de la existencia de vínculos sociales previos (por ejemplo, familiares y/o amigos) que permitan desarrollar acciones de territorialización, sentido de identidad y espacio que frecuentemente se relacionan con el país de origen (Mera, 2011; Sandoval, 1993).

### **1.1.2. Historia de la Migración en el Ecuador**

En el Ecuador, antes del año 1998, no se realizaron análisis profundos sobre la migración internacional, tampoco existía una definición de migrantes internacionales en la Constitución de aquel año, que protegiera a este grupo minoritario a nivel internacional. Sin embargo, desde este año hasta el 2007, se observa que el flujo migratorio internacional de ecuatorianos había presentado un gran crecimiento. En 1999 la migración se incrementa cerca de 10 veces en tan solo un año (de 8.973 en 1999 vs 91.120 en 2000), aunque se observan descensos posteriores (84.000 en 2004 y 14.000 en 2006) (Herrera, Genta, & Ramírez, La migración internacional en cifras, 2008). Información del Censo de Población y Vivienda del 2001, corrobora esta información, mostrando que entre los años 1996 y 2001 emigraron 377 908 ecuatorianos, de los cuales la mitad provenían de las provincias de Pichincha, Guayas y el

21% de la región sur del país con lugares con historial emigrante previo, específicamente de las provincias de Azuay, Cañar y Loja. Los migrantes mayormente provenían de las regiones de la Sierra (58%), seguidos de la región costanera (38%) y, en menor proporción de la Amazonía (4%) (Herrera, Genta, & Ramírez, La migración internacional en cifras, 2008).

Así también, a nivel mundial, se observa la importancia de la migración en varios países de América Latina y el Caribe, en donde se reportó una concentración del 25% de las remesas, siendo el Ecuador un importante representante de esta corriente, el tercero en Sudamérica (Herrera, Genta, & Ramírez, La migración internacional en cifras, 2008). Los principales países de destino para los migrantes ecuatorianos fueron países ubicados en el hemisferio norte, especialmente, Estados Unidos y Europa occidental. Reportes sobre migración en España confirman esta situación, indicando que los migrantes eran originarios principalmente de cuatro países andinos, ubicándose en primer lugar Ecuador, seguido de Colombia, Perú y República Dominicana. La Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo del 2007 del país también indica que cerca de la mitad de migrantes eligieron a España como país de destino, una tercera parte a Estados Unidos y, el 9% a Italia (Eguiguren, 2011; Herrera, Genta, & Ramírez, 2008) mayor cantidad de mujeres emigraron a Italia, en España existió una migración equiparada por género, mientras que un mayor número de hombres se movilizaron a Estados Unidos.

Las crecientes cifras de migración internacional promulgaban la necesidad de discutir este fenómeno como un tema de relevancia en el país. Entre las instituciones interesadas estuvieron algunas gubernamentales como la Asamblea Nacional, el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana y el Ministerio del Interior, así como también instituciones privadas del sector bancario y productivo, además de la presión ejercida por la sociedad para dar respuesta a las múltiples situaciones y calamidades que los migrantes sufrían en su estado de desventaja por ser extranjeros (Tomalá Parrales, Noviembre, 2016).

Debido a todas las situaciones descritas el Ecuador avanza en materia de migración. Por una parte, el país adoptó el Plan Nacional de Derechos Humanos, elaborado por el Ministerio de Relaciones Exteriores, el cual contiene un capítulo en referencia de los derechos humanos de extranjeros, migrantes y refugiados, elaborado para el periodo 1999 – 2003 (Ministerio de

Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador). Paralelamente la Constitución cambia en el 2008 y reconoce por primera vez, en el Art. 40., el derecho de los seres humanos a migrar sin considerar a ninguna persona como ilegal, así como de reconocer el voto en el exterior, desarrollar del “Plan Retorno” para incentivar a los migrantes a retornar con la creación paralela de la Secretaría Nacional del Migrante (SENAMI) para velar por sus derechos, y finalmente, designar representantes de los migrantes en la Asamblea Nacional (Asamblea Constituyente, 2008). El reconocimiento del incremento de los flujos migratorios de ecuatorianos mediante mencionados cambios permite mejorar la situación de los migrantes, sin embargo, se evidencia menor esfuerzo en registrar las causas del fenómeno y consecuencias del mismo, situación que permite evidenciar la falta de análisis sobre el tema.

A partir de la mejoría de la situación de los migrantes y los incentivos, las cifras de ecuatorianos retornados incrementaron a partir de ese año. De acuerdo con el INEC, en el 2008, 660.784 ecuatorianos/as de origen volvían a Ecuador por estudios u otros motivos como residencia; mientras que, en el 2017 regresaron 1.321.443 ecuatorianos/as por estudio o residencia (INEC, 2008-2017). Otra explicación a este mayor retorno podrían ser las crisis económicas en los países de destino, principalmente, en Estados Unidos (2007), España e Italia (2008-2009) (Dabat, 2009; Reyes & Moslares, 2010). De acuerdo con el INEC, en el 2008, 660.784 ecuatorianos/as de origen volvían a Ecuador por estudios u otros motivos como residencia; mientras que, en el 2017 regresaron 1.321.443 ecuatorianos/as por estudio o residencia (INEC, 2008-2017). La Organización Internacional de las Migraciones (OIM), indica que en el 2018 el porcentaje de mujeres migrantes que regresaron voluntariamente y de forma asistida por la OIM fue del 24%; en contraste con el 76% de hombres (OIM, 2019).

### **1.1.3. Mujeres migrantes**

El flujo migratorio de mujeres a nivel mundial, así como en Latinoamérica, se ha incrementado en el siglo XX. Del total de migrantes, las mujeres representan alrededor del 50% de casos de todos los migrantes, tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo (De Leon Siantz, 2013) La feminización de la migración podría explicarse por múltiples razones, entre ellas la mayor oportunidad de que ciertos empleos sean ocupados por mujeres en los países de destino (Tapia, 2012) o por las situaciones de desventaja de vida en el país

de origen como, por ejemplo, falta de oportunidades laborales, divorcio, separación, deseo de autonomía, situaciones que impulsarían su movilización (Benería, Deere, & Kabeer, 2012).

En el Ecuador esta situación no es diferente, identificándose que las cifras de migración corresponden a cerca del 50% al género femenino, lo que trae como consecuencia el incremento de desintegración familiar y ausencias en el cumplimiento del rol asumido en la sociedad (Herrera G., 2002; Herrera, Genta, & Ramírez, 2008). En el plano familiar, la migración de una mujer provoca cambios profundos en la dinámica familiar, especialmente, cuando es madre. En el entorno social ecuatoriano los familiares afrontan la separación de la integrante mediante sentimientos de incertidumbre, crisis y duelo permanente, frecuentemente por desconocer si la persona retornará o no a su país de origen. La mujer al cumplir el rol social de cuidadora es quien se responsabiliza de decidir quiénes serán las personas encargadas del cuidado de los hijos/as durante su tiempo ausente. Regularmente los escogidos para esta tarea son los abuelos o abuelas, pero en ocasiones, al tener hijos/as adolescentes son ellos quienes asumen el rol de jefe o jefa de familia. En esta reestructuración, los miembros de la familia adquieren nuevas y diversas responsabilidades, además se generan nuevas dinámicas de convivencia familiar. Sin embargo, en el nuevo escenario familiar se pueden generar conflictos familiares debido a la migración femenina, por ejemplo, estigmatización por bajo desempeño escolar de los hijos, a la inestabilidad conyugal y a la fragmentación de las relaciones familiares (Boccagni, 2013; Pedone, 2008).

Por su parte, las mujeres migrantes, en el plano laboral, puede atravesar pérdida de estatus social, como por ejemplo cuando las profesionales llegan a emplearse en trabajo doméstico. Sin embargo, esta situación mejora los ingresos que serán enviados a los familiares en su país de origen, por lo que se mantiene a pesar del cambio de estatus. Adicionalmente, las mujeres migrantes sufren situaciones de discriminación, exclusión, clandestinidad y angustia, al ser los eslabones más débiles del país de destino y por su situación de irregularidad (Moreno, 2006). Las circunstancias descritas justifican la importancia de conocer el fenómeno migratorio y sus diferencias según el género de la persona migrante.



## 1.2. Migración de retorno

### 1.2.1. Concepto

El concepto de migración de retorno pareciera ser simple y por sí solo claro, sin embargo, al empezar a indagar a fondo en los procesos de migración que se han dado en la historia de la humanidad, el término se va complejizando, necesitando una definición precisa. Un autor clásico en este tema, George Gmelch, lo definió por primera vez en 1980 como “*el movimiento de los emigrantes de regreso a sus países de origen para reasentarse*”, diferenciándolo de la reemigración o migración circular (Gmelch, 1980). Más tarde, varios autores han incluido dentro de sus conceptualizaciones la temporalidad de estancia en el país de destino que van desde al menos tres meses hasta un mínimo de un año (Arowolo, 2000; Cassario, 2004; Mármora, 2009).

Además, Cassarino (2004) considera la migración de retorno como un subproceso de la migración y la analiza desde 5 enfoques diferentes, la teoría de la economía neoclásica, la nueva economía de la migración laboral, el estructuralismo, el transnacionalismo y la teoría de las redes sociales, introduciendo aspectos como la voluntad y disposición de regresar y las facilidades de movilización de recursos tanto en el país de origen como en el de destino. Estos factores son fortalecidos por Durand (2006), afirmando que el fenómeno del retorno está relacionado con lo que le sucede al migrante durante su estadía y con los cambios que se dan en el contexto internacional de los países de origen y destino.

En los últimos años, una revisión bibliográfica de Jáuregui y Recaño (2014), abordaron la temática desde el enfoque de tres disciplinas de las ciencias sociales (economía, sociología y demografía). Este trabajo considera, además, las definiciones concebidas por organismos internacionales como las Naciones Unidas y lo resume como “*diversas corrientes que están integradas por personas que regresan a sus países de origen después de haber sido migrantes internacionales (ya sea a corto o largo plazo) y que tengan intención de permanecer en su propio país durante al menos un año*”. Se puede llegar a la conclusión que los autores antes mencionados consideran a la migración de retorno como un proceso de regreso al país de origen con la intención de residir y retomar sus relaciones familiares, sociales y laborales.

En el Ecuador, este término se empezó a introducir en la legislación a partir del 2008, año en el que se aprobó el Plan de Retorno: Bienvenid@s a casa, que apunta a un retorno concebido en un sentido amplio, “(...) *que no implica necesariamente el regreso físico, sino de forma más general, la recuperación de las capacidades políticas, culturales, profesionales, económicas*” de los ecuatorianos migrantes (Moncayo, 2011). A pesar de la puesta en vigencia de dicho Plan y que en los Planes Nacionales del Buen Vivir 2009-2013 y 2013-2017, se estableció la necesidad de trabajar para crear condiciones de retorno voluntario de los compatriotas ecuatorianos y de acompañar los procesos de retorno de ecuatorianos/as que lo decidan (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2009), no es sino hasta la aprobación de la actual Ley Orgánica de Movilidad Humana del Ecuador, vigente desde el año 2017, que se establece una definición explícita de persona migrante retornada. Es así como en el art. 25 (Capítulo II, Definición y tipos) de dicha ley, se menciona que la persona retornada “es toda persona ecuatoriana que se radicó en el exterior y retorna al territorio nacional para establecerse en él” (República del Ecuador, 2018). Así también, este artículo remite que para acogerse a los beneficios que indica la Ley, el migrante deberá cumplir con una de las siguientes condiciones:

- Haber permanecido más de dos años en el exterior y retornar de manera voluntaria o forzada.
- Estar en condiciones de vulnerabilidad calificada por la autoridad de movilidad humana o las misiones diplomáticas u oficinas consulares del Ecuador de acuerdo a esta Ley y su reglamento.

### **1.2.2. Tipos de Migrantes de retorno**

Los migrantes de retorno se pueden clasificar según diferentes definiciones emitidas por varios autores, lo cual se resume en la tabla 1 (Jáuregui & Recaño, 2014). Estas definiciones han surgido según el estudio de este fenómeno en diferentes épocas en las que se ha observado el fenómeno migratorio de retorno, que van desde finales de los 60's hasta el último lustro, influenciadas tal vez por sucesos de importancia internacional como las revoluciones socioculturales y conflictos políticos que estallaron significativamente en varios lugares del mundo entre las décadas de los 60s y 70s, la consolidación de la Unión Europea

a principios de los 90s, la crisis económica mundial del 2008, la crisis venezolana a partir del 2013, los conflictos bélicos intensificados en la última década en Medio Oriente, entre otros, que han acelerado los movimientos migratorios internacionales y le han dado un matiz multifactorial a la migración de retorno (Jameson, 1984; Comunitat Economica Europea, 1992; Muñoz, 2002; Cassario, 2004; Dabat, 2009; García & Ventura, 2017).

**Tabla 1. Tipología de Migrantes retornados según diferentes autores y épocas.**

<b>AUTOR, ÉPOCA</b>	<b>TIPOS</b>	<b>DEFINICIÓN: MIGRANTE RETORNADO</b>
(Cerase, 1967)	i) Fracaso	sufrió adversidades que no le permitieron su adaptación al país de destino
	ii) Conservador	mantuvo contacto con comunidad de origen, trabaja y ahorra para el retorno
	iii) Jubilación	permaneció migrante toda su juventud y retorna con pensión y poder adquisitivo
	iv) Innovación	los conocimientos adquiridos país de destino son aplicados en el de retorno, pero enfrenta diferencias culturales
(Douglass, 1970)	i) Permanente	reside permanente en el país de destino, solo retorna por vacaciones al país de origen
	ii) Residente Temporal	viven en dos países, en el que trabaja (país de destino) y en el que reside (país de origen)
	ii) Trabajador Temporal	realiza estancias laborales cortas en el país de destino

(Bohning & Maillat, 1974)	i) 1ra etapa	trabajadores jóvenes, mayormente solteros, con alta expectativa de retorno
	ii) 2da etapa	trabajadores casados, viajan solos, con expectativa de retorno intermedia
	iii) 3era etapa	trabajador en proceso de envejecimiento, tiene menor beneficio económico al retorno, traslado familiar al país de migración
	iv) 4ta etapa	trabajador en proceso de madurez, el retorno es por retiro laboral
(Gmelch, 1980)	i) Temporal	su motivación para migrar fue por compra de bienes o ahorro de dinero para el retorno
	ii) Forzado	su motivación para migrar fue permanecer en el destino, pero factores externos inducen el retorno
	iii) Voluntario	su motivación para migrar fue permanecer en el destino, pero carencias sentimentales inducen el retorno
(King, Warnes, & Williams, 1998)	i) Ocasional	retorna para actividades específicas que no son económicas
	ii) Periódico	su retorno es regular y periódico, lo cual es común en las fronteras
	iii) Estacional	su retorno se produce al terminar su trabajo en una época específica del año
	iv) Temporal	su inserción en el mercado laboral se realiza con la intención de migrar nuevamente

	v) Permanente	se establece en país de destino permanente
	i) Definitivo	retorna definitivamente al país de origen para la adquisición de bienes
	ii) Temporales	existen vínculos nacionales que permiten trabajos legales temporales en el país destino
(Durand, 2004)	iii) Trans generacional	busca mejores condiciones de vida y la crisis en el país de origen produce el traslado de su familia
	iv) Forzado	por carencia de documentación migratoria
	v) Voluntario/ Fracaso	dificultades en el trayecto o país de destino que fomenta su retorno
UNESCO. (Meyer, 2008)	i) Voluntario	son refugiados que retornan al migrar por conflictos de su país de origen
	ii) Involuntario	políticas de expulsión del país de destino, por no poseer documentación
Organización Internacional para la Migración. (Jáuregui Díaz & Joaquín, 2014)	i) Sin obligación	retorno por propia cuenta al país de origen
	ii) Voluntario obligado	existe caducidad de permisos migratorio obliga al retorno al país de origen
	iii) Involuntario	deportación al país de origen

Fuente: Jáuregui & Recaño, 2014.

### 1.2.3. Factores determinantes del retorno de los migrantes

Diversos autores coinciden en que la migración de retorno es un fenómeno multifacético y heterogéneo (Albarracín, 2014; Cassario, 2004; Cataño & Morales, 2015; Moncayo, 2011)

producen a nivel macro o contexto internacional tanto en el país de origen como en el destino (Cataño & Morales, 2015; Moncayo, 2011; Schramm, 2011). Para entender adecuadamente este proceso será necesario conocer los factores implicados en el retorno de los migrantes. Según la literatura revisada, existen factores emocionales, económicos, políticos, culturales, entre otros, que influyen en la decisión de retornar al país de origen (Cassario, 2004; Cataño & Morales, 2015; Moncayo, 2011; Schramm, 2011).

Respecto a los factores emocionales y económicos, según las indagaciones de Schramm (2011), las personas migrantes que retornan suelen hacerlo por tres situaciones específicas, descritas a continuación: primero, la persona con éxito profesional y/o económico decide regresar para cumplir con necesidades emocionales no satisfechas en el país al que ha migrado; segundo, aunque la persona regresa con sus objetivos económicos parcialmente cumplidos, la decisión se materializa por la satisfacción emocional y por la promesa de apoyo económico y social por parte de familiares y/o amigos cercanos que mantuvieron una comunicación constante; tercero, el migrante decide retornar por que vive una insostenible estabilidad económica, además de padecer de desadaptación en la sociedad de llegada.

Por otra parte, tomando en cuenta, los 5 enfoques de Cassarino (2004); primero, desde la teoría neoclásica lo que le impulsa al migrante a retornar es un acto racional en respuesta a su experiencia de fracaso en el extranjero, pues no calculó correctamente el costo-beneficio de la migración, y por tanto, no pudo maximizar su experiencia; segundo, desde la nueva economía de la migración laboral, las razones del retorno son vistas como un estrategia calculada que forma parte del proyecto migratorio que se da por el nivel de apego a su hogar y cuando el migrante ha alcanzado sus metas en el país de destino; tercero, desde el enfoque del estructuralismo, no sólo los factores individuales (apego, nostalgia) influyen en la decisión del retorno, sino también, los factores sociales e institucionales en el país de origen; cuarto, desde la perspectiva transnacional, los vínculos sociales y económicos entre los migrantes y sus países de origen son cruciales al momento de establecer su residencia definitiva, estos vínculos son alimentados por los constantes desplazamientos entre el lugar de destino y el de origen; y quinto, desde la teoría de las redes sociales, el retorno se hace posible gracias a las redes de relaciones establecidas entre las sociedades de origen y destino, así como de los propios recursos que haya acumulado el migrante.

Profundizando en el contexto de migraciones latinoamericanas y españolas, un estudio concluye que el retorno es más que querer regresar, pero siempre va a estar atravesado por las experiencias vividas, la forma de migrar y el logro o no de los objetivos que se proponen los migrantes al momento de salir de su país de origen, además de las condiciones personales, familiares, y sociales materializadas en las redes sociales que logran establecer en su proceso (Cataño & Morales, 2015). Según Moncayo (2011), los ecuatorianos que sienten que han cumplido sus metas económicas regresan, principalmente, por cuestiones familiares y por la percepción de un cambio político positivo en el país de origen; mientras que aquellos que no han logrado cumplir sus objetivos han vuelto debido a las crisis de los países de acogida; así también, hay quienes cuya motivación fundamental es su condición de vulnerabilidad (por ejemplo, enfermedad propia o de sus familiares); y aquellos que son forzados a regresar por su situación irregular de indocumentados, lo cuales no tienen una motivación real sino más bien su regreso es obligatorio, lo cual puede incidir de forma negativa en su reintegración a la sociedad.

Conocer las razones por las cuales el migrante retorna a su país de origen permite entender si el proceso de reinserción de la persona puede seguir un curso exitoso o no. A continuación, se aborda el desarrollo del proceso de reinserción, que suelen seguir los migrantes retornados, además de los factores intervinientes en el mismo.

### **1.3. Reinserción de migrantes retornados**

La reinserción es un proceso que permite a quienes retornan participar de nuevo en la vida social, cultural, económica y política de su país de origen (Cassario, 2015). Un migrante retornado puede encontrar diferencias al comparar lo que dejó al partir con la realidad actual, específicamente, en el ámbito laboral y en las relaciones sociales (familiares y/o amistades). El migrante al regresar a su país de origen puede experimentar sentimientos de vergüenza, desorientación, ansiedad, pérdida, fracaso, inseguridad y estrés que podrían socavar su proceso de reinserción sociolaboral. Por ello, Ruben, van Hiute y Davis (2018), plantean que para garantizar el éxito en la reinserción de los migrantes retornados, se debe tomar en cuenta tres elementos: (a) las oportunidades para alcanzar la autonomía; (b) el acceso a redes sociales; y (c) la salud psicosocial. Al alcanzar una autonomía económica en el país de origen,

el migrante retornado podrá generar ingresos que le permitirán satisfacer sus necesidades básicas y las de su familia. El apoyo de la familia y amistades en su adaptación y reinserción en la sociedad de retorno son un elemento importante al proporcionarles acogida, información y capital social.

Otro elemento importante al momento de la reinserción es la motivación del migrante retornado y su sentido de pertenencia y participación en el proceso. Incluso, la migración implica un proceso psicosocial de duelo, en el que es necesario asumir y superar una gran cantidad de pérdidas y cambios para poder adaptarse en el retorno (Secretaría General del Sistema de la Integración Centroamericana, 2016). Sin embargo, el grado de éxito de la reinserción dependerá de diferentes factores como la experiencia migratoria; la duración de la estancia en el extranjero; los aspectos que han influido en la decisión de retorno (voluntaria o forzada); la situación económica (diferencias salariales entre los países emisores y receptores de migrantes), fuentes de empleo, la estabilidad política, social y la seguridad en el país de origen, así como la disponibilidad redes sociales (Restrepo, 2016; Ruben, van Houte, & Davids, 2018). Por ejemplo, mientras más larga sea la estancia en el extranjero y menor sean los vínculos personales con su país de origen, más difícil será el proceso de reinserción y más recursos humanos y económicos serán requeridos para garantizar su adecuada reinserción sociolaboral.

### **1.3.1. Reinserción social**

Las personas migrantes retornadas, después de varios años de ausentismo, deben reintegrarse personalmente a pesar de haber mantenido los lazos afectivos y vínculos a distancia, en la vida cotidiana de sus esposos, padres, hermano, hermana, hijos e incluso amigos (conformando la familia transnacional) (Arriaga, Rodríguez, Escobar, Santamaría, & Pimentel, 2008). La persona que ha migrado y retorna a la familia, no es la misma que partió, ya que la experiencia migratoria no solo ha marcado su personalidad sino también la estructura y funcionalidad de su familia. La familia vista desde una institución dinámica no se transforma únicamente con la distancia física y el tiempo, sino que está constantemente adaptándose a nuevas condiciones sociales, culturales y económicas (Calderón, 2016; Herrera & Carrillo, 2009). De regreso a casa, muchos padres se encuentran con el rechazo de



sus hijos, situaciones no previstas que agravan su necesidad de adquirir el mismo rol que se tuvo en la familia antes de la emigración. Las visitas regulares al país de origen pueden contrarrestar de alguna manera este distanciamiento emocional entre padres e hijos (Schramm, 2011). En algunas ocasiones estos conflictos en el núcleo familiar desaparecen con el tiempo o pueden agudizar la situación, y generar frustración en los progenitores y su deseo de regresar al extranjero.

Por otro lado, el proceso de reinserción social de los migrantes retornados en la familia puede ser diferente según su género, es decir, si ha migrado el padre o la madre. Cuando el padre migra, los niños o jóvenes no perciben la ausencia de su progenitor como algo que altere en su cotidianidad pues es la madre es quien vela por la salud emocional y mental de sus hijos, además de adoptar el rol de autoridad que usualmente está relacionado con el rol de padre. Es por eso por lo que, si el padre ha mantenido una relación transnacional relativamente estable, al momento de que el regresa al núcleo familiar, la relación con los hijos no es rencorosa ni muy complicada porque las madres asumieron las pocas tareas que dejan de hacer los hombres con respecto al cuidado de los hijos.

En cambio, cuando la madre decide migrar, la vida cotidiana de sus hijos se ve alterada, así como la organización del cuidado por parte de sus familiares debido a los roles asignados a la mujer como las encargadas de mantener las relaciones afectivas y los rituales familiares. Además, entra en juego una visión tradicional del cuidado como una actividad a cargo de las mujeres, y los hijos de las mujeres emigrantes son encargados a tías, abuelas o hermanas mayores. A pesar de que el padre está presente y es una figura formal siempre existe un grupo de mujeres alrededor que apoyan las tareas reproductivas y del cuidado. En ciertas situaciones, estas tareas son repartidas entre los miembros de la familia, la abuela cumple el rol de la alimentación, pero las tías o el padre se encargan de la educación (Herrera & Carrillo, 2009). Esto hace que en ocasiones los hijos de migrantes vivan por temporadas en diferentes lugares y no tengan claro cuál es su referente de autoridad. Lo que se convierte en un agravante al momento en que la mujer migrante retorna quien quiere reintegrarse a la familia y descubre relaciones con poca afecto, credibilidad y autoridad, como resultado del distanciamiento y que no pudieron ser llenado totalmente por las comunicaciones a larga distancia (Castillo, Patiño, & Pesántez, 2003).

Por otra parte, las mujeres migrantes retornadas, pueden llegar a encontrarse en las mismas situaciones de vulnerabilidad que forzaron su salida, especialmente en entornos de violencia o maltrato, agravando su proceso de reinserción en la sociedad (Bertino, Arnaiz, & Pereda, 2006) e impulsando su decisión de migrar nuevamente al observar que su situación de machismo o seguridad no ha cambiado en su lugar de origen (Arriaga, Rodríguez, Escobar, Santamaría, & Pimentel, 2008). Adicionalmente, las diferencias clasistas y racistas producen mayores dificultades de reinserción para las mujeres, puesto que, los hombres durante su retorno pueden centrarse más en actividades económicas, mientras que las mujeres deberán seguir cumpliendo su estatus de servicio doméstico y cuidadores, relacionadas con la familia y el hogar (Marroni, 2004). Esta situación puede producir una lucha de poderes entre miembros de la familia conllevando, finalmente, a la desestructuración familiar y/o contrariando el proceso de reinserción familiar (Gregorio, 2012).

Respecto al capital social extrafamiliar, éstas ayudarán a la reinserción adecuada de los migrantes retornados, puesto que las amistades antiguas permitirán que el migrante retornado pueda recurrir al soporte, información, recomendaciones, apoyo material y moral que estas le brindan en su proceso de reinserción (Mestries, 2013). Sin embargo, puede presentarse una situación contraria, en la que los migrantes retornados integren nuevos círculos sociales, pues su estadía en el extranjero les enseñó a diseñar formas de relacionarse con compatriotas y gente de otros países, sin romper completamente las relaciones con su círculo social previo y encontrando oportunidades adicionales de reinserción (Schramm, 2011).

### **1.3.2. Reinserción laboral**

La reinserción laboral de migrantes retornados es una temática que ha ganado importancia en los últimos años, sobre todo por la precariedad laboral a la que se enfrentan, principalmente en países en vías de desarrollo. Esta situación se debe abordar desde diferentes puntos como el tiempo que toma conseguir un empleo, el sueldo que se percibe, el tipo de empleo que se obtiene y la participación del migrante en su puesto de trabajo en comparación con otros empleados del mismo rango (Solís, 2018). Además, se deben considerar los factores que permiten una reinserción laboral exitosa de los migrantes retornados. Entre los factores que destacan se encuentran la duración de la estancia como

migrante, el capital económico acumulado durante el período de migración, el capital humano o formación y productividad adquirida durante el tiempo de migración, la experiencia laboral obtenida como migrante, la imaginación e inventiva del migrante retornado, la disposición de bienes en el país de origen (Anguiano, Cruz, & Garbey, 2013) y la situación económica y plazas de empleo en el país al que se retorna (Papail, 2002). Por ejemplo, si la persona regresa con éxito profesional gozará de autonomía por lo que su reinserción podría ser fácil y llevadera; por otro lado, las personas que regresan con sus objetivos económicos parcialmente cumplidos no gozarán de autonomía y su reinserción dependerá de las relaciones previas con familiares y amigos; y finalmente, las personas migrantes retornadas en una situación de fracaso, económico y/o de preparación, se encontrarán en una situación de difícil reinserción, lo cual conlleva al anhelo de migrar nuevamente y al rechazo de la sociedad ecuatoriana (Schramm, 2011). Finalmente se deben destacar, dentro de los factores relevantes del proceso de reinserción laboral, las oportunidades brindadas por las políticas del país al que regresa. El Ecuador cuenta con un Plan de Retorno que se aplica a los casos de personas migrantes retornadas, el cual se describe en el siguiente apartado.

### **1.3.3. Mujeres migrantes en el trabajo**

En relación a la actividad laboral de las mujeres migrantes, estudios realizados por Nogueira Domínguez y Zalakain Hernández (2015) evidencian que la mayoría de los empleos que desempeñan las mujeres migrantes son en condiciones de precarización e informalidad, usualmente no cuentan con salarios justos, y estos suelen encontrarse en sectores subvalorados o considerados “femeninos”. Sin embargo, se ha evidenciado que las mujeres migrantes cuentan con un mayor nivel de actividad económica en relación a las mujeres no migrantes; esta situación permite dar cuenta de que si bien los Estados plantean preocupaciones sobre el respeto de los derechos humanos de las y los migrantes, existe un vacío en políticas públicas con enfoque de género, fortaleciendo la invisibilización del grupo poblacional estudiado.

Estos antecedentes evidencian la imperiosa necesidad de contar con un sistema de protección integral de derechos económicos, sociales y culturales para este grupo poblacional, que cuente con un claro enfoque de género.

Por otro lado, el documento académico emitido por ONU MUJERES (2015) enuncia la incidencia de varios factores externos a la mujer, como la nula corresponsabilidad del Estado, la sobrecarga de responsabilidad en los hogares para las mujeres migrantes, entre otros que "...ha contribuido a mercantilizar y/o importar los servicios de cuidado, por lo que muchas mujeres migrantes se insertan en este sector laboral y generan cadenas de cuidados."(p.6).

El mismo documento ONU MUJERES (2015) menciona que esta situación provoca que dentro del proceso migratorio de una mujer, se transfiera a otra mujer las responsabilidades sociales adquiridas como madre; con el fin de asumir cuidados de dependientes en su país de destino (personas adultas mayores, niños, niñas y adolescentes, etc), como una manera de percibir una remuneración económica.

Estas situaciones permiten identificar la necesidad de plantear políticas con una perspectiva transnacional y enfoque de género, que permitan evidenciar las reales contribuciones de las mujeres migrantes, tanto en el país de destino, como en el de origen.

#### **1.3.4. Plan de retorno de Ecuador**

El Estado ecuatoriano enfocado en fomentar la integración de las personas en situación de movilidad humana, define legislación y normativa a favor de esta población, promoviendo la protección de los derechos de las personas en movilidad humana.

Es por ello que el Ecuador implementó el Plan Nacional de Desarrollo Humano para las Migraciones y el Plan de Retorno: *Bienvenid@s a Casa*. El requisito indispensable para que los migrantes retornados accedan a los beneficios del Plan de Retorno es que las personas cumplan con la definición establecida en la Ley Orgánica de Movilidad Humana y su Reglamento al Ecuador (mencionada previamente en el punto 2.1 de este documento). El Plan Retorno abarca una serie de programas para dar soporte a las personas ecuatorianas en

los países de destino (República del Ecuador , 2018). El Plan de Retorno contempla diferentes ejes de trabajo y programas complementarios. A continuación, se describen los ejes de acción y ciertos programas que los complementan (Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador).

- Acceso a cero crédito tributario en la aduana al ingresar menaje de casa: Este eje lo desarrolla el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. Se incluyen los elementos de uso cotidiano de una familia (hasta 200 kilogramos de prendas de vestir, calzado y accesorios de uso personal), equipo de trabajo que permita ejercer su oficio con ciertas limitaciones específicas, se exceptúa la importación de un vehículo automotor. El retorno del menaje de casa podrá retornar al país durante 24 meses después del regreso del migrante. Este servicio no solo significa un apoyo en el campo tributario, si no el beneficio emocional que pueda generar es una ganancia importante para su proceso de reinserción.
- Adquisición de créditos para vivienda o para emprendimientos productivos: Este eje lo desarrolla BANECUADOR B.P. La institución otorga tres tipos de créditos BANCO DEL PUEBLO, EMPRENDIMIENTO (para iniciativas productivas generada por jóvenes), PYMES (para unidades productivas con ventas superiores a \$100 000 anuales) y MICROEMPRESAS (para unidades productivas con ventas inferiores a \$100 000 anuales). Este beneficio aportaría a plasmar en una vivienda propia el esfuerzo de la persona migrante retornada.
- Acceso a beneficios de educación (capacitaciones, becas, certificaciones): Este eje lo desarrolla la Secretaría Nacional de Educación, Ciencia y Tecnología (SENESCYT), por medio del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP) y la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales (SETES). Las becas ofertadas por la SENESCYT se otorgan por excelencia y vulnerabilidad para acceder a los niveles técnico, tecnológico superior y tercer nivel, además de acceder al examen Ser Bachiller desde el extranjero y poder acceder a cualquier nivel de educación básica y superior sin importar el nivel. Los cursos impartidos por el SECAP son dirigidos a migrantes retornados quienes se hayan beneficiado de un crédito de emprendimiento, debido a que podrán cumplir con el programa de

capacitación que consta de 6 cursos (contabilidad básica, de costos, tributación, Word, Excel, servicio al cliente) adecuados para llevar a cabo su emprendimiento. La SETES otorga las certificaciones por competencia laborales, así como la capacitación de competencias laborales. Fortalecer el acceso a formación y capacitación es un gran aporte para mejorar la reinserción laboral y el autoestima de los migrantes retornados.

- Programa "VÍNCULOS", el cual promueve mecanismos de participación y comunicación de migrantes con sus familiares o amigos en el país de origen con el objetivo de que los y las compatriotas en el exterior puedan transferir y generar desarrollo económico, social y cultural del país. Mantener vínculos familiares y sociales fortalecen el sentido de pertinencia en la persona migrante. La tecnología es un aliado que promueve el fortalecimiento de estos vínculos.
- Programa "EL CUCAYO", el cual promueve incentivos económicos y guías para motivar inversiones productivas y sociales que individualmente o en colectivo los migrantes pretendan realizar en el país. Para ello, ofrece información detallada de las opciones de negocio o participación en obras de infraestructura comunitaria, brinda asesoramiento técnico especializado y promueve el soporte del sector público y privado para la creación de empresas inclusivas y solidarias. Varios migrantes retornados han accedido a capitales semilla como punto de partida de microemprendimientos, los mismos que recogen y se basan en conocimientos y experiencias adquiridas en el país de destino.
- Programa "VOLVER A CASA", el cual da acompañamiento al retorno físico con la finalidad de promover y procurar el cumplimiento del derecho a un regreso digno para las personas migrantes que decidan retornar a Ecuador. La SENAMI, en coordinación con otros ministerios y entidades nacionales, regionales y locales, promueve facilidades que disminuyen las barreras económicas y legales que pueden tener los migrantes al momento de iniciar su proyecto de retorno y su consecuente reinserción sociolaboral (Jaramillo, Vivar, & Torres, 2012). El migrante tiende a desvincularse de la actualización de la legislación y normativa vigente en el ámbito laboral, tributario, social, por lo que, este programa pretende brindar acompañamiento en su proceso de retorno.

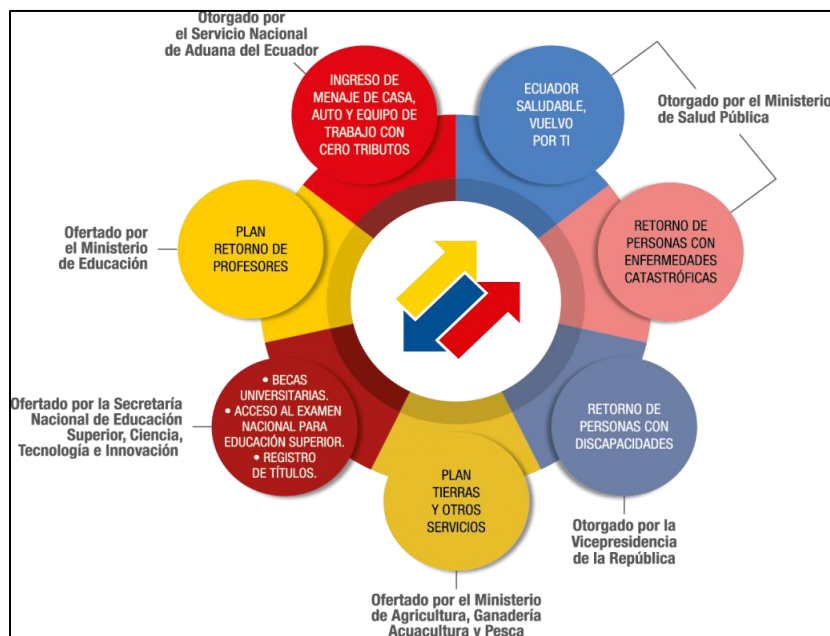


Figura 1. Retorno e Integración de la persona Migrante en el Ecuador. Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador

Como se aprecia en los párrafos anteriores, a pesar de la estructura sistémica y ordenada del Plan de Retorno en Ecuador, algunos migrantes retornados que han ingresado no han podido gozar de sus beneficios, pese a que han avalado su situación al hacerse acreedores del Certificado de Migrante Retornado Definitivo, emitido por la Coordinación Zonal del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana. Esto posiblemente a una escasa socialización sobre el acceso a los servicios ofertados por el plan en la población en general o a los procesos altamente burocráticos, lo que ha desencadenado una falta de conocimiento y desconfianza de las oportunidades que ofrece el mismo. Es por esto, que la situación actual de los migrantes retornados parece no generar beneficios concretos. Al respecto, una investigación en el tema Jaramillo del Corral (2018) observó que existe desconocimiento por parte de las autoridades pertinentes y de los migrantes, respecto a cómo efectivizar los trámites y evitar que estos sean burocráticos para obtener los beneficios (créditos bancarios, acceso a traslado de menaje de casa sin aranceles, inclusión laboral), lo cual afecta negativamente la reinserción sociolaboral de los compatriotas que ven truncadas las expectativas que tuvieron al retornar.



Al parecer la política pública ecuatoriana no está lista para abordar la problemática migratoria. Las políticas y lineamientos respecto a movilidad humana y migración mencionan de manera general que los migrantes son parte de la atención prioritaria, explícitamente en los ámbitos de educación, vivienda, salud y trabajo. Sin embargo, no lo explica para otros ámbitos sociales como es en la comunidad. Por otra parte, no es posible evaluar cuales son los resultados generados por el Plan de Retorno de migrantes, debido a que no se han fijado metas para ser alcanzadas y poder tomar decisiones de mejora continua, pese a la importancia que reviste cada uno de los servicios descritos en el proceso de reinserción migratoria a los cuales han accedido varios migrantes retornados.

Es importante que la legislación en movilidad humana progrese al considerar cambios para mejorar la estructura y políticas de instituciones públicas relacionadas a migración, así como de relaciones internacionales que permitan integrar la ley nacional.

Luego de haber abordado los conceptos de mayor relevancia sobre migración, migración de retorno y reinserción de migrantes retornados, en el siguiente capítulo se expondrá la metodología empleada para la investigación de campo, una descripción detallada del proceso seguido, así como los resultados alcanzados con su respectiva discusión y reflexiones finales.



## **Capítulo II.**

### **Metodología y Resultados**

En concordancia con la teoría revisada, el objetivo general de esta investigación fue analizar el proceso de reinserción sociolaboral de las mujeres ecuatorianas migrantes retornadas en el cantón Quito, provincia de Pichincha, para lo cual se determinaron como objetivos específicos: a) determinar las barreras y facilitadores en el proceso de reinserción social de la mujer ecuatoriana migrante retornada y b) determinar las barreras y facilitadores en el proceso de reinserción laboral de la mujer migrante retornada.

A continuación, se expone el diseño del estudio, descripción de las unidades de entrevistas, consideraciones éticas y el proceso seguido para la recolección de datos. Se concluye con la descripción de los resultados generales, la discusión y reflexiones finales.

#### **2.1. Diseño del estudio**

Se realizó un estudio cualitativo de tipo fenomenológico, la cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014) genera información sobre experiencias comunes y distintas. El estudio se desarrolló con un grupo de mujeres migrantes retornadas, residentes y laboralmente activas en el Distrito Metropolitano de Quito, provincia de Pichincha, durante los meses de abril, mayo y octubre de 2019.

El diseño de investigación cualitativa fenomenológica busca explorar, describir y comprender los aspectos comunes de las unidades de análisis o participantes en función de sus experiencias ante una determinada realidad o fenómeno del que forman parte (Norlyk, 2010). Cabe recalcar que, a diferencia del diseño de teoría fundamentada, la investigación fenomenológica no genera un modelo teórico (Sampieri, 2018), por ello se seleccionó este diseño, pues las características del presente estudio, detalladas a lo largo de esta sección, no se prestan para generalizar los resultados sino para profundizar el fenómeno de estudio (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

## 2.2. Definición de unidades de análisis

En este trabajo de titulación nos referiremos a unidades de análisis, en lugar de muestra, debido a su característica de tipo cualitativo. El estudio se conformó con unidades de análisis en forma no probabilística (homogénea) y en cadena, para seleccionar casos “típicos” de mujeres migrantes retornadas, así no representen la población de estudio (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Las unidades de análisis, definidas como muestra homogénea (Creswell & Poth, 2007; Hektner, 2010; Henderson, 2009; Miles & Huberman, 1994, citados por Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) son descritas como el hecho de que “las unidades que se van a seleccionar poseen un mismo perfil o características, o bien comparten rasgos similares” (p.388). En este caso las mujeres entrevistadas poseen una característica similar en cuanto a su situación de migrantes retornadas. Este tipo de muestra (unidad de análisis) no busca la generalización en términos de probabilidad y se basa en las características de la investigación para la elección de los participantes (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Además, las unidades de análisis, según Hernández, Fernández, & Baptista (2014), llamadas muestras en cadena tienen la cualidad de inicialmente disponer de uno o más participantes clave a los que se les solicita información de contacto de otros participantes con las características requeridas, de esta forma se va componiendo la población final de estudio, este proceso se asemeja al efecto “bola de nieve”, característica que se imprimió en este estudio.

En cuanto al tamaño de las unidades de análisis, como bien lo señala Neuman (2014), en investigación cualitativa el tamaño de las unidades de análisis no se define a priori, pues se conoce al final del estudio cuando las unidades de análisis ya no aportan información novedosa, es decir, cuando la información se ha saturado. Por lo expuesto, y en consideración a lo planteado por Kvale (2011) se debe entrevistar a cuantos sea preciso para averiguar lo que se necesita saber, en este estudio la información se saturó con diez entrevistas.

Así, fueron invitadas a participar aquellas mujeres migrantes retornadas que cumplieron los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

### 2.2.1. Criterios de inclusión

- a) Ser mujer que permaneció en el exterior por un tiempo igual o mayor a dos años, con base a lo establecido en la Ley Orgánica de Movilidad Humana Artículo 25, del capítulo II, Definición y tipos.
- b) Cumplir con las características de “*migración de traslado y retorno directo*”, según el criterio de Dumont y Spielvogel (2008) el diferencia de esta forma de migración con los otros dos tipos descritos en la Figura 2 (migración de traslado en etapas y retorno directo, y migración de traslado y retorno en etapas) se rige principalmente porque la ruta de migración y retorno es directa y no intervienen otros países. Característica de la migración de retorno hacia territorio ecuatoriano.
- c) Cumplir con uno de los tres tipos de retorno: definitivo, transgeneracional y voluntario, según la tipología de Durand (2006). (Tabla 1). De igual manera, este criterio responde al contexto del Ecuador.
- d) Firmar de forma voluntaria un consentimiento informado. Según lineamientos establecidos por la normativa APA (2010).

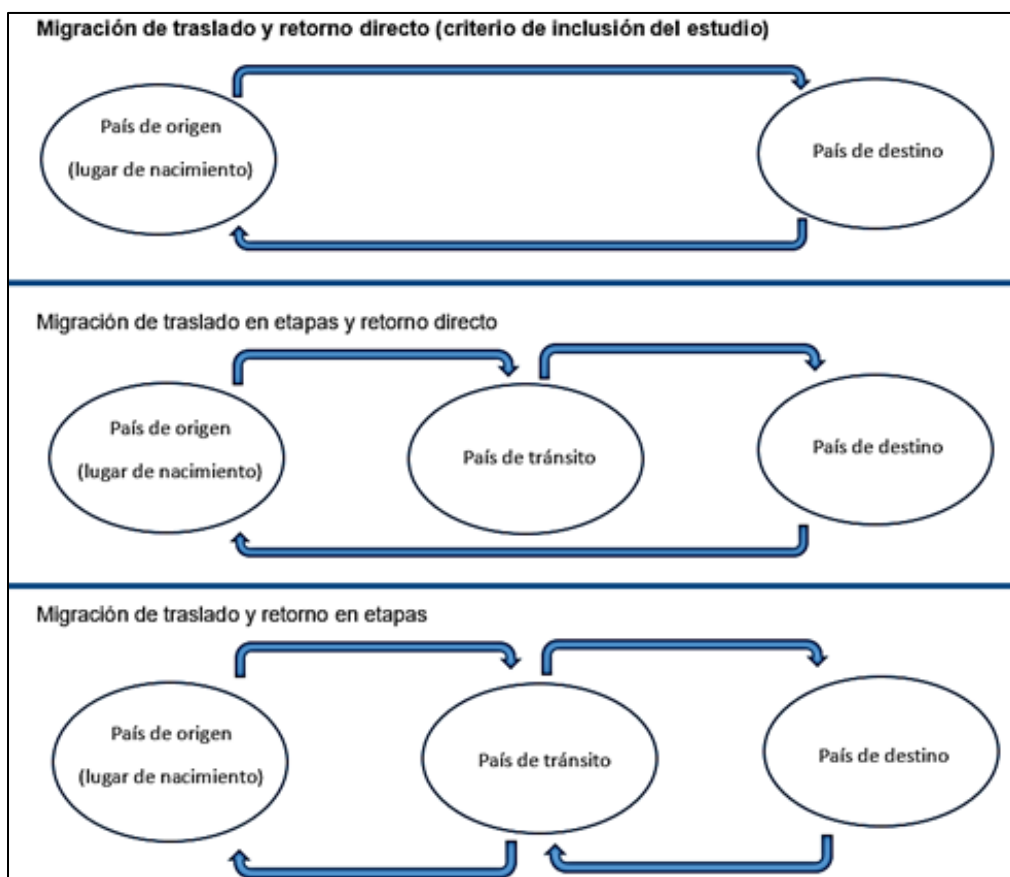


Figura 2. Tipos de migración. Fuente: Jáuregui & Recaño, 2014

### 2.2.2. Criterios de exclusión

- a) No ser mujer. El estudio se enfoca en mujeres.
- b) Haber permanecido en el exterior por un tiempo menor a dos años. Esta característica no cumple con lo expuesto a la normativa con la que sustenta la investigación.
- c) No cumplir con las características de migración de retorno directo o con los tres tipos de retorno previamente mencionados. No se enmarca en la teoría de respaldo de la presente investigación.
- d) No tener un consentimiento informado. Pues la participación en la investigación tiene carácter voluntario.

### **2.2.3. Aspectos éticos del estudio**

Se acoge los Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta del American Psychological Association (APA, 2010), según la cual, la investigación debe considerar los siguientes principios generales: 1) beneficencia y no maleficencia, 2) fidelidad y responsabilidad, 3) integridad, 4) justicia y, 5) respeto por los derechos y la dignidad de las personas.

De acuerdo a lo normado en el Código APA (2010), se definen las siguientes normas éticas en este estudio:

- a) Consentimiento informado para la investigación: las participantes proceden a firmar el consentimiento informado previa indicación acerca de los objetivos de la investigación, así como, su derecho a desistir en la participación o retirarse si así lo considera.
- b) Consentimiento informado para grabar voces: fueron informadas de este proceso y aceptaron que su voz sea grabada.
- c) Oferta de incentivos para la participación en investigación: las participantes no recibieron ningún estímulo económico. Al término de la entrevista se les ofreció un refrigerio.
- d) Se indicó a las participantes que podrían tener acceso a los resultados de la investigación.

### **2.2.4. Características de las participantes**

En el proceso de ejecución de esta investigación, se logró contactar a 15 mujeres migrantes retornadas, de las cuales 10 aceptaron participar en el estudio. Estas unidades de análisis no se determinaron a priori, sino fue consolidada a partir de los criterios de inclusión y de exclusión (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). La edad promedio de las participantes fue de 41 años, el promedio de años fuera del país en condición de migrante fue de 10 años y el promedio de años en el país en condición de migrantes retornadas fue de 8 años (Tabla 2).

**Tabla 2. Características sociodemográficas de las participantes.**

Nro de participante.	Edad	Estado civil	Número de hijos	País al que migró	Estudios	Actividad previa a la migración
P1	27	Separada	2	EEUU	3er año de Historia y Geografía	Estudiar y trabajar
P2	34	Casada	3	España	Técnico superior en administración de empresas turísticas	Estudiar
P3	49	Divorciada	2	EEUU	Tercer nivel. Abogada	Estudiar y trabajar
P4	54	Casada	5	España	Bachillerato incompleto	Estudiar y trabajar
P5	40	Soltera	1	España	Segundo año de la carrera de Finanzas	Estudiar y trabajar
P6	45	Soltera	0	Italia	Bachillerato completo	
P7	34	Soltera (separada de unión libre)	2	España	Primero de bachillerato	Estudiar
P8	40	Divorciada	2	EEUU	Octavo Año de Educación General Básica	Trabajar
P9	47	Divorciada	2	EEUU	Escuela culminada. Corte y confección	Estudiar
P10	40	Divorciada	2	España	Bachillerato completo	Estudiar

Fuente: Elaboración propia

### 2.3. Técnica de recolección de datos

En la investigación cualitativa el instrumento de recolección de datos es el propio investigador valiéndose de diversas herramientas como las entrevistas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). En este estudio la herramienta utilizada fue una entrevista semiestructurada con preguntas semiabiertas. La entrevista cualitativa es más íntima y abierta que la cuantitativa (Savin-Baden & Howell-Major, 2013), por este motivo las preguntas fueron desarrolladas por la autora en función de la información que se buscó recolectar entorno al fenómeno de estudio. La guía de preguntas (anexo 2) se desarrolló considerando

que la investigación cualitativa no mide variables si no descubre conceptos y categorías (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Las preguntas semiabiertas utilizadas fueron de dos tipos: de antecedentes y de opinión (Mertens, 2015) y cubrieron 4 áreas: historia educativa, historia de migración y retorno, historia social e historia laboral, todo ello encaminado a identificar las barreras y facilitadores que las mujeres migrantes retornadas entrevistadas tuvieron durante su proceso de reinserción sociolaboral. Además, constó de preguntas para la recolección de características sociodemográficas para la distinción de cada participante.

## **2.4. Procedimiento**

1. Se desarrolló la guía de preguntas, la misma que fue revisada por dos investigadoras con experiencia en investigación cualitativa. Ellas emitieron su retroalimentación, que fue acogida por la autora para enriquecer las preguntas planteadas.
2. El contacto inicial para la conformación de la unidad de análisis fue una persona allegada a la autora, éste es empleador de una mujer migrante retornada quien no cumplió con los criterios de inclusión definidos, pero conocía a otras mujeres migrantes retornadas que finalmente participaron en el estudio. Inicialmente se contactó a las personas vía telefónica y se acordó una cita con cada una de ellas para la socialización del estudio. En esta cita se firmó el consentimiento informado y se agendó la sesión destinada a la entrevista.
3. Se llevaron a cabo 10 entrevistas individuales, una por cada participante. Las entrevistas tuvieron una duración promedio de 90 minutos y fueron grabadas en audio. El proceso de reflexividad luego de las entrevistas tardó alrededor de 3 meses.
4. Se realizó la transcripción de cada entrevista a partir de las grabaciones. Cada transcripción fue archivada en una hoja de Word y no se registró los nombres de las participantes.
5. La información registrada en las transcripciones fue clasificada en dos temas: barrera o facilitador para la reinserción sociolaboral; se entendió como barrera a los obstáculos tanto personales como ambientales de la reinserción sociolaboral de las mujeres migrantes retornadas, y como facilitador a los factores personales y ambientales que

apoyaron la reinserción sociolaboral o que permitieron superar alguna de las barreras presentadas. Para estos dos temas se encontraron diferentes categorías mediante el análisis de contenido inductivo. Este tipo de análisis de contenido consiste en un proceso de codificación abierta en el que la información obtenida se lee detenidamente para dividirla en fragmentos que al ser comparados se agrupan en categorías emergentes que tratan el mismo contenido y se etiquetan con un término o frase que expresa el sentido del fragmento analizado (Boeije, 2009). En este proceso participó la autora del estudio (MBB) y una colaboradora externa que tiene experiencia en análisis cualitativo (NCA). Este análisis se realizó con ayuda del software Atlas.ti versión 6. Cada investigadora realizó el proceso detallado anteriormente de manera individual para posteriormente cruzar el análisis, comparándolo y llegando a acuerdos respecto a las diferencias encontradas. Este ejercicio se conoce como triangulación de investigadores y evita sesgos del investigador principal, así como permite una menor subjetividad a las categorías identificadas dando mayor fortaleza a los hallazgos (Okuda & Gómez-Restrepo, 2005).

## **2.5. Resultados generales**

A continuación, se presentan los resultados del proceso de reinserción que han vivido las mujeres migrantes retornadas, considerando de manera transversal la propuesta de Ruben et al (2009), quienes plantean que para garantizar el éxito en la reinserción de los migrantes retornados se debe tomar en cuenta tres elementos: (a) las oportunidades para alcanzar la autonomía; (b) el acceso a redes sociales; y (c) la salud psicosocial.

Los resultados se presentan de acuerdo a las categorías establecidas según los objetivos de investigación del presente estudio, esto debido a que un factor puede ser considerado por algunas participantes como facilitador del proceso de adaptación y por otras, en cambio, como una barrera. El reporte de resultados deriva del análisis presentado en el anexo 3.

### **2.5.1. Reinserción social**

Dentro del proceso de reinserción social existen factores que jugaron un papel trascendental: las relaciones familiares, las redes de apoyo social, estereotipos, las características personales de las participantes y el acceso al sistema de salud pública.



### 2.5.1.1.Relaciones familiares

El hecho de mantener una interacción familiar positiva, es decir, basada en una comunicación constante, antes, durante y después del proceso migratorio daba como resultado estabilidad en el proceso de reinserción social. A ello se suma, la motivación y el anhelo de volver a reunirse con los seres queridos, puesto que para las participantes era importante volver a compartir con la familia de origen. Aquello se ha visto plasmado en los relatos de las participantes. Así lo señaló una de las entrevistadas:

*Muy contenta, era algo que yo quería. Era algo que yo quería hacer desde hace muchos años atrás. Me urgía mucho que mis hijas sientan ese cariño que yo sentí... Yo siempre hablaba mucho con mis hermanos, con mi mamá y con mi papá, creo que era para no deslindarme totalmente de la familia aquí en el Ecuador, de mis raíces (P2, 34 años).*

*Fue muy emocionante verle a mi mamá, fue muy emocionante. Ya que no me había comentado que ella estaba muy enferma, le afectó que yo me haya ido (MS, 40 años).*

*O sea con mis hermanos, siempre la confianza que ha habido siempre fue la misma, porque hemos estado en comunicación (P7 34 años).*

El haber mantenido buenas relaciones familiares previo a salir del país, está asociado con la preocupación que sienten las mujeres entrevistadas por el futuro de sus hijos, hecho que es una motivación, para que, a pesar de las dificultades, se continúe buscando alternativas adaptativas en el Ecuador. Así lo señala una de las entrevistadas cuando dijo:

*Lo que me motivo es para darle una mejor vida a mi hijo, porque la verdad allá pasaba encerrado porque yo tenía que irme a trabajar, y la verdad que aquí [en Ecuador] tiene la libertad, como decir la libertad de salir, correr, hacer bulla. (P7, 34 años).*

*Si mis hijos seguían creciendo allá iba ser un sistema al que se iban a enseñar más no podían acceder a la universidad y eso era cortarles su vida a ellos entonces yo decidí que debía regresar (P3, 49 años).*

Los resultados de la subcategoría relaciones familiares, evidenciados en interacciones familiares positivas con la familia de origen, muestran que el mantener un permanente contacto con la familia, permite y facilita el retorno, ya que el reencuentro se convierte en un anhelo, lo cual concuerda con las investigaciones de Schramm (2011) quien menciona que la decisión de retornar se materializa por la satisfacción emocional y por la promesa de apoyo económico y social por parte de familiares y/o amigos cercanos que mantuvieron una comunicación constante.

Sin embargo, cabe mencionar que, a pesar de que exista el anhelo de reencuentro con la familia de origen, el retorno resulta complicado cuando han migrado todos los miembros del hogar, puesto que existen resistencias por parte de los hijos, lo cual se convierte en una barrera en el proceso de reinserción. Así lo señaló una de las entrevistadas al mencionar cómo sus hijos eran contrarios al retorno:

*No, ellos [hijos] ya no querían volver, estaban acostumbrados, tenían su grupo de la escuela, el colegio (P4, 54 años).*

De modo que, las participantes afirmaron que cuando existían estas dificultades para el retorno, efectivamente al momento de regresar al país de origen los problemas empeoraban ya que las relaciones familiares se veían afectadas. Por un lado, el vínculo con los hijos se volvía distante y, por otro, en ocasiones, las relaciones de pareja se disolvían, tal como lo demuestra una de las entrevistadas que se divorció en el proceso de retorno:

*Sabe que la pareja en sí tiene un quiebre terrible, de ida y de vuelta porque hay mucha frustración de por medio, de lado y lado, y yo creo que un porcentaje de mi divorcio está ahí, en el retorno (P4, 49 años).*

*Si sentí que mis hijos eran distantes [al regresar al país], pero poco a poco cambiaron porque les llevé al psicólogo y luego fue cambiando (P9, 47 años).*

Al respecto, Gregorio (2012) menciona que aquellas situaciones pueden producir una lucha de poderes entre los miembros de la familia, conllevando, finalmente, a la desestructuración familiar y/o contrariando el proceso de reinserción familiar, como se evidencia en nuestro

estudio. Situación que se evidencia en la relación con sus parejas y también con sus hijos e hijas mediante las entrevistas realizadas, y situación presente en la sociedad patriarcal en la que vivimos.

### **2.5.1.2. Redes de apoyo social**

Al igual que en las relaciones familiares, el hecho de que una mujer migrante mantenga redes de apoyo social mediante vínculos de amistad antes, durante y después del proceso migratorio aporta para que la reinserción sea exitosa. Aquello es corroborado por Mestries (2013), quien indica que las antiguas amistades brindan soporte, recomendaciones, apoyo material y moral en el proceso de reinserción.

*Bien, bien... lo que pasa es que nunca perdí contacto con nadie, ni con mis padres, ni con mis amigos ni nada, nunca perdí contacto (P3, 49 años).*

En efecto, es claro que mantener una comunicación permanente, con familiares como con amigos, antes y durante el proceso migratorio es un factor que facilita la reinserción en el país de origen. No obstante, aunque se cuente con redes de apoyo en el ámbito familiar o con amigos, fue evidente que existe una desvinculación social, lo cual ha limitado el soporte emocional que necesitaban.

Por otro lado, llama la atención, la dificultad que han tenido las participantes para acceder a servicios financieros. Al respecto, el investigador Jaramillo del Corral (2018) menciona que existe desconocimiento por parte de los migrantes retornados para efectivizar trámites que les permita acceder a beneficios, entre ellos el acceso a créditos bancarios. En el caso concreto de Ecuador, existe el Plan de Retorno: Bienvenid@s a casa (Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador), que oferta el Programa “El Cucayo”, el mismo que promueve incentivos económicos para los migrantes. No obstante, es claro que las participantes desconocían estos planes de ayuda o soporte económico para los migrantes retornados:

*Lo único que me dijeron los bancos es que te tramitaban más rápido, pero una viene acá después de estar afuera mucho tiempo y realmente no tienes quien te garantice ni nada (P2, 34 años).*

De acuerdo a lo expuesto, se puede afirmar que las redes de apoyo social están referidas, mayoritariamente, al contacto que se mantiene con la familia y amigos durante el proceso de reinserción, lo que, sin duda ayuda a que dicho proceso se desarrolle de la mejor manera. No obstante, las participantes no tienen redes de apoyo institucional para aspectos como el económico, ya que desconocen las iniciativas o planes vigentes en el país.

### 2.5.1.3. Estereotipos

En los relatos fueron evidentes las diversas críticas, por parte de la sociedad en general, que recibían tras haber decidido retornar al país de origen. Además, según las participantes, estuvieron expuestas a situaciones de discriminación, fundamentadas en las clases sociales o en la edad, lo que dificultaba el conseguir un empleo, a pesar de la gran experiencia que pudieron haber adquirido en los países de destino:

*Aquí más bien si hay discriminación porque hay las clases sociales, que la clase alta, la media, la baja, aquí si existen esas cosas (P5, 40 años).*

*Para encontrar trabajo la edad, a pesar de que tenía 37 años y como usted ve yo no doy a entender que edad tengo, me dicen que soy joven, pero si le ven el currículum en la primera hoja la edad es tal y ya entonces me dicen que estamos completos o que me llamara (...) por la edad no le pueden contratar, porque tienen que asegurarle y tienen que pagarle (P6, 45 años).*

Considerando lo expuesto, y retomando palabras de las participantes, se puede afirmar que el retorno es un proceso complejo y doloroso, ya que, a pesar de que se cuenta con el apoyo de familiares y amigos, existen otras situaciones o factores que dificultan la inserción en el país de origen, tal como lo señala una de las entrevistadas:

*A uno le censuran mucho por haber regresado pero nadie entiende las razones personales que existen, entonces es muy duro regresar, es demasiado duro (P3, 49 años).*

Otro elemento que se pudo identificar en las entrevistas es el referido al rol tradicional que deben cumplir las mujeres retornadas. En este caso, las participantes mencionaron que es

complejo adaptarse nuevamente a la realidad ecuatoriana, en donde se espera que las mujeres, a más de trabajar fuera del hogar también se responsabilicen por el cuidado de los hijos:

*Como dicen el trabajo de una mujer es mucho más difícil que el de un hombre, porque el hombre trabaja ocho horas y ya se acabó, en cambio la mujer tiene que trabajar en su trabajo y tiene que llegar a la casa a seguir trabajando, más aún si tiene hijos (P5, 40 años).*

En efecto, fue indudable que este grupo de mujeres entrevistadas retornaron a su países de origen con una perspectiva diferente respecto al rol de la mujer, pues al vivir en sociedades o culturas diferentes les permitió repensar el papel debe cumplir la mujer. Es decir, ellas consideran a la mujer desde una perspectiva de independencia o emancipatoria. De modo que, al regresar al país, les fue complicado adaptarse al rol femenino:

*Inclusive económicamente es diferente, allá en Italia la mujer que está independiente económicamente es mucho mejor vista que la que está con un marido, usted sabe manejar, usted hace las compras, usted ayuda a sus padres, inclusive allá ya después de que criaron sus hijos, cuando ya Dios les bendijo con el matrimonio, salen a hacer voluntariado, entonces es una buena cosa, es darse una segunda oportunidad porque mire usted aquí nuestros viejitos a veces hasta olvidados, imagínese (P6, 45 años).*

Por consiguiente, la experiencia intercultural de las migrantes en países donde las mujeres han conseguido una mayor cantidad de derechos laborales y familiares, les permitió, a las mujeres entrevistadas, cuestionarse acerca de las estructuras de desigualdad y poder presentes en nuestra sociedad, lo que fragiliza su plena reintegración en el ámbito laboral y en la sociedad en sí.

En concordancia con lo expuesto, Marroni (2004) afirma que las diferencias clasistas y racistas producen mayores dificultades para la reinserción. De modo que, las situaciones descritas en nuestro estudio concuerdan con lo expuesto por aquel autor. Además, algunos estudios como el de Bertino, Arnaiz y Pereda (2006) señalan que las mujeres migrantes

retornadas pueden llegar a encontrarse en entornos de violencia o maltrato similares a las experimentadas a su salida.

#### **2.5.1.4. Características personales y experiencia adquirida**

Debido a las diversas dificultades por las que han atravesado las mujeres migrantes retornadas entrevistadas, tanto antes como después de la migración, han podido fortalecer la su resiliencia, haciendo posible que tengan una mejor capacidad de adaptación, a esto se suma la afectividad positiva que han podido desarrollar gracias a las redes de apoyo social;

*Al momento que llegas acá y te encuentras con barreras emocionales aquí, hace que lo que aprendiste allá, la forma diferente de ver la vida, te ayuda a que puedas salir adelante aquí en el Ecuador, te ayuda a vencer esas cosas que aquí significan una barrera (P2, 34 años).*

Lo planteado tiene semejanza con lo expuesto por Schramm (2011) quien menciona que hay ocasiones en que los migrantes retornados integran nuevos círculos sociales, pues su estadía en el extranjero les enseñó a diseñar formas de relacionarse con compatriotas y gente de otros países, sin romper completamente las relaciones con su círculo social previo y encontrando oportunidades adicionales de reinserción. Todo esto se asocia también con un sentimiento de realización personal.

#### **2.5.1.5. Acceso al sistema de salud pública**

Con respecto al acceso al sistema de salud pública, se evidenció que las mujeres retornadas que requieren un servicio especializado, pues tienen dificultades de acceso, de igual forma cuando demandan atención en salud mental:

*Una vez mi hijo estaba con convulsiones, le llevé a un hospital y me dijeron tiene que sacar cita, entonces yo dije, pero se va a morir y me dijeron que saque cita (P8, 40 años).*

Por el contrario, cuando el acceso corresponde a atención primaria no se evidencia dificultad alguna:

*Cuando llegamos mis hijas y yo no teníamos seguridad y siempre accedíamos al Hospital público, nunca tuvimos problema en eso. Siempre nos hemos atendido y todo ha sido muy bien, el proceso no es complicado, solo se debe llamar (P2, 34 años).*

Respecto a ello, vale mencionar que el Plan de Retorno: Bienvenid@s a casa (Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador), mediante el programa Volver a casa, ofrece acompañamiento físico a los retornados con la finalidad de promover y procurar el cumplimiento del derecho a un regreso digno para las personas migrantes. No obstante, se evidencia limitaciones en el cumplimiento de este programa, lo cual puede ser explicado, de alguna forma, por la falta de conocimiento de los migrantes sobre los planes y acciones que apoyan a los migrantes en su retorno.

### **2.5.2. Reinserción laboral**

En el proceso de reinserción laboral de las mujeres migrantes retornadas entrevistadas, se han identificado barreras así como facilitadores. En este sentido, y al igual que en la reinserción social, existieron factores personales que aportaron positivamente en el proceso de adaptación, por ejemplo, la satisfacción laboral que, a su vez, estaba asociada con la realización personal:

*Me gusta el trabajo, ya que yo trabajo con los hijos de las personas privadas de la libertad (P5, 40 años).*

Sin embargo, vale mencionar que el caso anteriormente señalado no representa a todas las mujeres entrevistadas, pues más bien se puede considerar como un hecho particular. De modo que, el tema de la reinserción laboral, en la mayoría de los casos, estaba relacionado con factores que actúan como barrera: falta de oportunidades laborales, falta de experiencia laboral en el contexto nacional, situación socioeconómica y política del país, falta de preparación académica, desvinculación profesional; a estos factores, se suman la percepción de vulneración de derechos y el desconocimiento de instituciones que apoyen al migrante.

Al respecto, el estado ecuatoriano ha implementado el Plan Nacional de Desarrollo Humano para las Migraciones y el Plan de Retorno: Bienvenid@s a casa (Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador) que contempla diferentes ejes de trabajo y programas de apoyo a los migrantes retornados, no obstante, en la mayoría de los casos las participantes no tenían conocimiento alguno sobre dicho programa, permitiendo evidenciar la falta de socialización de las políticas públicas a favor de esta población, en los países de destino como en su país de origen.

#### **2.5.2.1.Falta de oportunidades laborales**

Otra de las dificultades para la reinserción laboral de las mujeres migrantes retornadas es la escasez de ofertas de empleo en el país. En este caso, esto podría estar relacionado con la situación coyuntural que atraviesa el Ecuador, por lo que las mujeres migrantes retornadas entrevistadas se vieron en la obligación de emplearse en trabajos con mala remuneración, sin beneficios de ley o en puestos no afines a sus capacidades y conocimientos adquiridos en el exterior:

*Es totalmente imposible conseguir trabajo aquí, una mujer de 34 años sin experiencia laboral, con tres hijas, sin un currículum, sin ningún curso ni nada de eso, es muy complicado (P2, 34 años).*

Por consiguiente, esta dificultad para conseguir empleo, a pesar de los conocimientos y experiencias que puedan tener las participantes, genera frustraciones en ellas, lo que hace que las mujeres comparen la facilidad con la cual se podía trabajar en el exterior con la imposibilidad de reinserción laboral en el país de origen:

*Fue muy difícil, allá se encuentra trabajo a la vuelta de la esquina, acá no, hay que terminar la universidad, hay que tener palancas para conseguir trabajo (P1, 27 años).*

Otro elemento que suma a la falta de oportunidades laborales, es el no contar con experiencia laboral en el contexto nacional. Es importante señalar que en este aspecto las participantes atribuyen esta dificultad a cuestiones de género, ya que mencionan que al momento de buscar empleo existen muchas inequidades de género:



*Es imposible, realmente imposible [conseguir trabajo]. Intenté, pero no, para las mujeres siempre es difícil. Si para un hombre migrante retornado es difícil, para las mujeres migrantes retornadas es prácticamente imposible (P10, 40 años).*

En cuanto al aspecto económico, los impedimentos u obstáculos por parte de las entidades financieras para otorgar créditos a las migrantes retornadas fue señalado como una gran limitación. En efecto, la falta de seriedad y agilidad de dichas instituciones en la entrega de préstamos ocasionó que las mujeres entrevistadas sientan que se encuentran en la misma situación económica que cuando se fueron, lo cual genera frustración y desesperación por regresar al país donde sí fueron capaces de generar ingresos:

*Buscaba el apoyo de irme a trabajar, de hacer un préstamo o de ponerme un negocio como migrante, porque decían que sí había como, pero se me cerraron muchas puertas y se me complicó, fue una situación muy mala la que pase (...) dificultad al ponerme un negocio, al querer hacer un préstamo (P7, 34 años).*

No obstante, a pesar de aquellas frustraciones por no conseguir el dinero necesario para emprender laboralmente, en las mujeres entrevistadas prevalecía el hecho de querer superarse y salir adelante, todo ello por motivaciones familiares. Por consiguiente, los relatos muestran que las mujeres desarrollaban estrategias propias para generar ingresos, a través de emprendimientos:

*Estoy haciendo lo que me gusta, o sea... bueno, yo siempre pensé retomar aquí, pero hace un mes y medio nos pusimos una oficina con unos amigos de bienes raíces entonces estamos comenzando, pero bien, me siento cómoda (P3, 49 años).*

Es indudable pensar que, aunque las participantes se encontraron con barreras y conflictos en el ámbito laboral, prevalece la perseverancia y la constancia por emprender y salir adelante en su país de origen. Elementos que producen sentimientos de realización personal y que, sin duda, están asociados a las expectativas que tienen a futuro.

Por el contrario, algunos autores mencionan que existen factores que permiten una reinserción laboral exitosa, como el tiempo de duración de la migración, el capital económico

y humano acumulado durante el período de migración, la experiencia laboral obtenida como migrante, la imaginación e inventiva del migrante retornado, entre otros (Anguiano, Cruz, & Garbey, 2013).

#### **2.5.2.2.Falta de preparación académica**

Sin duda, otro elemento que fue identificado como una barrera para una inserción laboral en el país de origen fue la falta de preparación académica, puesto que las participantes, en su mayoría, no habían culminado sus estudios universitarios, por lo que no contaban con un título profesional. Aquello respondía a que habían priorizado el trabajo en el exterior frente a la posibilidad de terminar sus carreras:

*No termine de estudiar y quién sabe si a lo mejor yo hubiese tenido el título que yo soñaba siempre, porque yo era muy buena estudiante en el colegio, o sea yo quería hacer eso y al venir se me cerraron muchas puertas, si no hubiese migrado, con ese título quién sabe si hubiese tenido una vida mejor, un futuro mejor para mí y para mis hijos, hubiese sido una vida distinta (P7, 34 años).*

*Pero sabe en la parte que yo me sentí mal fue porque yo no tenía mi título, yo únicamente traje dinero, entonces el dinero no podía comprar un título (P6, 45 años).*

De este modo, la falta de un título profesional reducía las oportunidades de una reinserción laboral. En este aspecto, es importante mencionar que estas situaciones generaban grandes conflictos y debates personales en las participantes, pues era común que ellas cuestionaran y se preguntaran sobre cuál hubiese sido su futura al contar con un título profesional.

En este sentido, se suma, a la dificultad para la reinserción laboral, la inexistencia de convenios entre el Ecuador y los países de frecuente migración que permitan validar el aprendizaje y los conocimientos adquiridos por las participantes mientras estuvieron en el extranjero.

*Aquí no me servía lo que estudié allá, ni para trabajar en geriátricos, menos para trabajar en el hospital, los certificados no me servían porque no tenía convenios el*

*Ecuador. Entonces yo únicamente aprendí con experiencia digamos, nada más (...) aquí no pude canjear esos certificados que tenía (P6, 45).*

*Cuando llegué vine a estudiar, entonces uno podía escoger la carrera que uno quiere, pero no ahora lo que le ponen. Antes no era así, podía elegir la carrera que usted elegía, según sus posibilidades económicas se iba a una pública o a una privada (P5, 40).*

Considerando los relatos planteados, es indudable que la falta de títulos profesionales emitidos en el Ecuador era una barrera para que las participantes se reinseraran al trabajo, a pesar de que cada una de ellas contará con gran experiencia en algún campo específico. Las Instituciones encargadas de velar por el acceso al derecho a la educación deben fortalecer su relación interinstitucional.

#### **2.5.2.3. Desvinculación profesional**

Otro aspecto que guarda relación con la dificultad para la reinserción laboral es la desactualización frente a conocimientos, en el caso de las mujeres que tenían una profesión:

*Me hubiese gustado dar más énfasis a mi carrera y la verdad que entre que me fui y regresé, estuve en una ciudad, estuve en otra y perdí el hilo (P3, 49 años).*

Los resultados obtenidos respecto a la falta de preparación académica y desvinculación profesional permiten señalar que estos son factores que inciden en la reinserción laboral, por lo que, es pertinente mencionar que el Plan de Retorno de Ecuador (Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador) considera el acceso a beneficios de educación mediante capacitaciones, becas y certificaciones laborales a cargo de la Secretaría Nacional de Educación, Ciencia y Tecnología, SENESCYT; Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional, SECAP y Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, SETES. Son servicios ofertados por el Estado ecuatoriano, no optimizados, por falta de promoción y socialización hacia los usuarios.

#### **2.5.2.4. Vulneración de derechos laborales**

Se puede afirmar que, tras el retorno, las experiencias vividas por las mujeres entrevistadas en el ámbito laboral han sido mayoritariamente negativas. De modo que ellas perciben que han sido vulnerados sus derechos, hechos que indudablemente generan malestar emocional y alteran el proceso armónico de reinserción:

*Por decirle, uno de los socios no trabajaba, era hijo del dueño, uno de los socios no trabajaba y ganaba el mismo sueldo que yo ganaba (P3, 49 años).*

*El sueldo era muy poco para lo que hacía, los últimos tres meses me bajaron el sueldo y me incrementaron actividades y horarios, no me aseguraron, se violaron mis derechos y me despidieron injustamente (P1, 27 años).*

*Fue poco lo que tuve y ese poco llegue a perder acá, porque si me llegue a poner un negocio, pero lamentablemente con las políticas que tenían en el Ministerio de Educación yo llegue a cerrar, yo estuve activa dos años con un RUC, con un negocio que me puse y perdí (...) fue la parte burocrática que era en el Ministerio, lo que en ese tiempo hacían me obligó a cerrar el negocio (...) Yo les hacía preguntas sobre porque me hacen poner eso y me decían que son solo políticas que tienen en el Ministerio, imagínese yo allí entendí como es la corrupción y la burocracia (P6, 45).*

De acuerdo a lo planteado, Solís (2018) al referirse a la reinserción laboral en migrantes retornados, asevera que la situación se debe abordar desde varios puntos, entre ellos el tiempo que toma conseguir un empleo, el sueldo que se percibe, el tipo de empleo y la participación del migrante en su puesto de trabajo en comparación con otros empleados del mismo rango. Por otro lado, investigaciones, entre ellas la de Jaramillo, Vivar y Torres, (2012) mencionan que la SENAMI (Secretaría Nacional del Migrante), en coordinación con otros ministerios del Ecuador, promueven facilidades que disminuyen barreras económicas y legales para la reinserción laboral del migrante retornado.

#### **2.5.2.5. Desconocimiento de instituciones que apoyen al migrante**

Fue evidente el desconocimiento por parte de las entrevistadas sobre los programas de retorno ofertados por el Ecuador, de los que pudieron o podrían beneficiarse:

*He escuchado, pero dicen que no ayudan. Yo vi un reportaje en el Ecuador que dice que hay esos programas pero que realmente no les ayudan, no hay muchas cosas aquí y la realidad no era esa (...) No, yo no conozco políticas públicas a favor de los ecuatorianos migrantes retornados (P5, 40 años).*

Existe una debilidad en la socialización de leyes, reglamentos y normativas, por parte del gobierno ecuatoriano sobre los programas de retorno, ha provocado que las mujeres migrantes retornadas entrevistadas busquen tramitadores o empresas no autorizadas, los mismos que reciben pagos no estipulados para el trámite del menaje. Como consecuencia, han perdido sus bienes, y gracias a su frustración expresaron diversas y variadas quejas, lo cual puede afectar el prestigio del programa y la oportunidad para que nuevas migrantes accedan a los beneficios brindados por el mismo:

*No, yo no he tenido conocimiento. Inclusive cuando yo regrese me dijeron a mí que podría acogerme al retorno, al Plan Retorno, pero también escuché cosas negativas tales como que no les daban trabajo cuando venían o que les habían estado pidiendo ciertas cantidades ya allá en Euros, entonces yo no, no me acogí. Inclusive ni siquiera quise traer cosas materiales, lo único que me traje fue ropa (P6, 45 años).*

Frente a aquellos relatos es importante manifestar que el Plan de Retorno de Ecuador (Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador ) dispone el ingreso de menaje de casa (hasta 200 kg) y equipo de trabajo que permita ejercer su trabajo, libre de crédito tributario. De igual manera existen incentivos crediticios para adquisición de vivienda o emprendimientos productivos.

## **2.6. Reflexiones finales**

El presente estudio cualitativo fenomenológico tuvo como objetivo analizar el significado del proceso de reinserción social y laboral de un grupo de mujeres migrantes retornadas en la ciudad de Quito, Ecuador; con el fin de evidenciar la existencia de barreras y facilitadores sociales y laborales que limitan y/o refuerzan su pleno desarrollo humano, social y económico en su país de origen (Ecuador).

De la información obtenida se puede destacar algunos aspectos especialmente relevantes sobre el proceso de reinserción social y laboral de las unidades de análisis. Referente al proceso de reinserción social, fue importante considerar aspectos referidos a las relaciones familiares, a las redes de apoyo social, a los estereotipos sociales, características personales y experiencia adquirida, y finalmente el acceso al sistema de salud pública. Mientras que, en lo referente al proceso de reinserción laboral, se identificaron experiencias respecto a la falta de oportunidades laborales, falta de preparación académica, desvinculación profesional, vulneración de derechos laborales y desconocimiento de instituciones que apoyen al migrante.

En base a lo planteado, se pudo identificar que el rol que las mujeres tuvieron que desempeñar (sustento económico, organización familiar y cuidado de hijos) a su regreso dificultó su total reinserción laboral, pues fue considerado como un retroceso luego de pasar varios años en una estructura social extranjera en donde existe una mayor autonomía femenina. Este cambio respecto al rol de la mujer, en otras investigaciones sobre el retorno de migrantes ecuatorianas, también ha sido evidenciado como una situación de particular vulnerabilidad en la readaptación sociolaboral (Schramm, 2011; Vega, 2016).

En efecto, aquellos estudios afirman que el deseo de volver a migrar es predominante en ellas, pues buscan escapar de las estructuras de desigualdad y poder, característica que no coincide con nuestro estudio, pues, en su mayoría, las entrevistadas manifestaron su intención de no volver a emigrar. Tal y como lo señala Vega (2016), las diferencias de género se vinculan con el impacto de la recomposición de los hogares, pero también con el peso que para mujeres y hombres adquiere el prestigio a la llegada, la devaluación de las condiciones laborales, las expectativas puestas en los hijos y las responsabilidades de cuidado.

Por otro lado, el respaldo familiar fue una característica resaltada por este grupo de mujeres migrantes retornadas, posiblemente porque el apoyo percibido genera mayores posibilidades de aceptación, lo cual, además de generar un soporte psicológico importante en la migrante retornada, podría ampliar sus oportunidades de inserción laboral. Los resultados de un estudio realizado en diferentes países de Medio Oriente (Koser & Kuschminder, 2015) respaldan esta aseveración, puesto que se evidenció que los migrantes retornados que tienen

aceptación familiar en su retorno son frecuentemente reinsertados sociolaboralmente que quienes retornan sin un apoyo de este tipo.

La comunicación frecuente con familiares como con amigos, durante el tiempo que las migrantes involucradas en esta investigación estuvieron afuera, fue reconocida como un factor en el ámbito social que facilitaba su proceso de reinserción. Aquello puede explicarse debido al sentido de pertenencia a la red de apoyo de amigos y familia, con quienes indudablemente mantuvieron contacto. De la misma forma, estudios sobre la reinserción de migrantes ecuatorianos también demuestra que la red de vínculos fuertes transnacionales con familiares y amigos cercanos es decisiva en el retorno y la reintegración, pues estas redes crean expectativas, brindan apoyo y satisfacen, sobre todo, necesidades emocionales (Schramm, 2011).

Por otro lado, las características personales y experiencias adquiridas por parte de las mujeres migrantes retornadas fueron también un factor importante a considerar, debido a que apoyó en su proceso de readaptación social, a la vez, que les permitió reinsertarse en el mercado laboral. En este sentido, las formas de afrontar su nueva situación de vida –“si algo me iba mal tenía un plan B” ó “tenía que seguir adelante” –, pueden haber surgido como fruto de las experiencias vividas en su trayecto migratorio, lo que habría forjado su personalidad y su motivación para salir adelante a pesar de los obstáculos encontrados en el camino. Esta situación ha sido corroborada por otras investigaciones que afirman que la actitud innovadora se ha evidenciado en migrantes retornados que vivieron principalmente en ciudades desarrolladas o metrópolis (Gmelch, 1980).

Por el contrario, las participantes percibieron como una dificultad o barrera para su reinserción laboral la falta de preparación académica. Es así que, las mujeres retornadas de este estudio reportaron que, por su dedicación prioritaria a actividades laborales en el país de destino, descuidaron su preparación académica; sin embargo, a su retorno a territorio ecuatoriano, estas mujeres han tenido poco acceso a instituciones educativas públicas, tanto para retomar sus estudios como para involucrar a sus hijos e hijas en el sistema educativo. Esta barrera pudiera relacionarse con la falta de infraestructura de los establecimientos educativos fiscales con base al análisis geográfico e índices de población escolar en sus



respectivos circuitos educativos, lo que da lugar a la falta de cupos o a la designación de estos en entidades alejadas de su circuito educativo (Zuñiga & Salazar, 2017).

Por todas aquellas razones, las participantes manifestaron sentir frustración debido a que constantemente se cuestionan sobre la idea de cómo sería su vida si hubiesen terminado sus carreras o, más aún, sobre la idea de haber retornado, pues al comparar las dos realidades – la del extranjero y la del país de origen– reflexionan sobre lo difícil que es reinserirse.

En lo que respecta al crecimiento y desarrollo académico de la mujer migrante retornada, es importante señalar que uno de los entes encargado del proceso es el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP) que depende del financiamiento de otras instituciones para ejecutar capacitaciones que apoyen instructivamente a las migrantes retornadas. Sin embargo, a pesar de que el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional cuenta con el programa de servicios de certificación por competencias laborales, o de la existencia de otras instancias que ofertan posibilidades para un crecimiento profesional, su difusión no es la esperada, debido a que las participantes mencionaron no conocer estas instituciones de apoyo.

Además, en cuanto al sistema de educación público en nivel básico, media y superior, presenta dificultades de acceso, por lo que los hijos e hijas de las mujeres migrantes retornadas, acuden a entidades privadas, lo que representa un mayor gasto económico que un establecimiento público. Investigaciones realizadas en países latinoamericanos con contextos socio-económicos similares a los del Ecuador, reportaron que las instituciones educativas públicas no siempre garantizan el bienestar educativo de hijos e hijas transnacionales de migrantes retornadas, esto debido a que las instituciones no están preparadas y no poseen los recursos humanos y pedagógicos necesarios para lograr la reinserción social de niños, niñas y adolescentes transnacionales (UNESCO, 2019; Jensen, Mejía, & Aguilar, 2017). Muchos de ellos, inclusive tienen dificultad para hablar español o relacionarse con otras personas dentro del contexto ecuatoriano, lo cual contribuye, en muchos de los casos, a un fracaso escolar y a la frustración de sus progenitoras al observar obstáculos en el desarrollo humano y cognitivo de sus hijos (Jensen, Mejía, & Aguilar, 2017). En el Ecuador no existe evidencia sobre el bienestar educativo de hijos de migrantes retornadas, por lo que se considera





fundamental que futuras investigaciones puedan abordar este tema de alto impacto en la sociedad.

Por otro lado, la falta de trabajo interinstitucional entre los diferentes entes estatales, repercute en dificultades para la reinserción socio laboral de mujeres migrantes retornadas. Si bien el Gobierno ecuatoriano tiene la obligación de transversalizar el enfoque de movilidad humana en el sector público, no se evidencia esta particularidad en lo que respecta a la integración de las mujeres migrantes retornadas en su país de origen. Estas barreras identificadas concuerdan con los obstáculos reportados en un análisis de reinserción socioeconómica de los migrantes retornados en el Azuay (Calderón, 2016).

Finalmente, se puede mencionar las fortalezas y debilidades de este estudio. Entre las fortalezas del estudio se puede recalcar que las entrevistas fueron realizadas mediante unidad de análisis homogénea de personas con edades y número de años de retorno similares, lo cual permitió obtener diferentes puntos de vista que aportaron en el tema al reflejar la situación del grupo evaluado. Sin embargo, los resultados obtenidos deben ser interpretados considerando ciertos sesgos presentes en el estudio. Las transcripciones de las entrevistas fueron realizadas por el investigador principal quien pudo producir errores durante el proceso, sin embargo, para disminuir esta situación dos personas diferentes evaluaron los documentos en busca de estos errores para ser corregidos en base a las grabaciones originales.

## Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados del presente estudio permitió entender con mayor profundidad la problemática de la reinserción de las migrantes retornadas desde un enfoque de género y las implicaciones en el proceso de reinserción social y laboral, así, Pedone (2008) asevera que la feminización de las migraciones obliga a las sociedades a un “*reacomodamiento en las relaciones de género y generacionales al interior de su grupo doméstico*”, lo que genera dificultades en el desarrollo del plan de vida de la mujer al momento de su retorno a su familia de origen, pues se espera que la mujer desempeñe nuevamente el triple rol que desempeñaba antes de irse: productivo, reproductivo y comunitario, además de continuar a cargo de las tareas domésticas en el hogar (Parella, 2003; Guerra, 2016).

La investigación permitió identificar las principales barreras y facilitadores sociales y laborales que enfrentan al momento de su regreso al país de origen en mujeres migrantes retornadas, madres de familia, cuyas características socio demográficas evidencian que al momento de salir del país su nivel a su nivel de escolaridad, presentan estudios, completos e inconclusos, a nivel de bachillerato y educación superior. Los país elegidos como destino migratorio fueron EEUU, España e Italia. La motivación de su salida del país está relacionada con aspectos económicos.

- Con respecto a la reinserción social, las mujeres entrevistadas coinciden en relevar la importancia de las relaciones familiares cercanas que mantuvieron durante su permanencia en el país de destino, lo cual catalogan como un factor que influyó positivamente a su retorno. El percibir una red de apoyo familiar aportó a mejorar el proceso de reinserción social y readaptación a la dinámica familiar.
- A diferencia con las relaciones familiares, las entrevistadas mencionan desvinculación con amistades y círculos sociales. Al retorno encuentran un panorama extraño para ellas, pues el círculo de amistades formó propios núcleos en el Ecuador. Esta situación se convierte en un limitante para su reinserción social y laboral.
- En cuanto a estereotipos, las mujeres entrevistadas sienten discriminación a su regreso al país, especialmente en el ámbito laboral: la edad, falta de preparación y

desconocimiento del medio aportan a experimentar esta situación. Consideran que la falta de oportunidades laborales es mayor para las mujeres migrantes retornadas que para los hombres.

- Es importante mencionar que las entrevistadas expresan sentimientos de añoranza hacia la independencia y estabilidad económica que alcanzaron en el país de destino. Experimentan incomodidad al tener que asumir roles de género arraigados en nuestra sociedad y los comparan con el país al que emigraron.
- La reinserción familiar y readaptación a una nueva dinámica familiar, presenta especificidades, entre ellas resquebrajamiento de la relación de pareja que ha derivado en separaciones permanentes y divorcios.

Por lo expuesto se recomienda:

- Definición de políticas educativas públicas que consideren la realidad de las mujeres migrantes retornadas e integren proyectos educativos que validen los estudios interrumpidos en el momento de emigrar, así como la experiencia alcanzada en el país de destino. Esto contribuiría a mejorar la situación laboral y emocional del grupo en estudio.
- Generación de campañas masivas de sensibilización ante la importancia de mantener vínculos afectivos con familiares y amigos en movilidad humana, la era tecnológica es una fortaleza que aportaría en este proceso.
- Propuesta de políticas de acción afirmativa para que la edad de las mujeres migrantes retornadas no se convierta en un factor discriminatorio a la hora de conseguir un espacio laboral.
- Socialización de políticas de apoyo al migrante retornado establecidas en la Constitución y en la Ley Orgánica de Movilidad Humana, normativa de la República



del Ecuador, especialmente el Plan de Retorno de Ecuador (Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador).

- Creación de proyectos de intervención psicológica orientada hacia las mujeres migrantes retornadas y sus familias, lo cual aportará a brindar apoyo profesional en temas que por su sensibilidad deben traspasar el ámbito de apoyo familiar y social.
- Ampliación de investigaciones científicas relacionadas con la problemática relacionada con la reinserción social y laboral de las mujeres migrantes.

## Referencias

- Abu-Warda, N. (2008). *Las migraciones internacionales*. Madrid : Universodad Complutense de Madrid.
- Albarracín, J. (2014). *Migración de retorno en el cantón Cuenca, período 2005-2013*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Anguiano, M. E., Cruz, R., & Garbey, R. M. (2013). Migración internacional de retorno trayectorias y reinserción laboral de emigrantes veracruzanos. *Papeles de población*, 115-147.
- APA. (2010). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta*. Recuperado el 2019 de Noviembre de 2019, de [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite\\_etica/Codigo\\_APA.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf)
- Arowolo, O. (2000). Return Migration and the Problem of Reintegration. *International Migration*, 59-82.
- Arriaga, G., Rodríguez, V., Escobar, J., Santamaría, S., & Pimentel, B. (2008). "Los que se quedan". Una experiencia de migrantes . *Revista científica electrónica de psicología*, 9-27.
- Asamblea Constituyente . (2008). *Constitución de la República del Ecuador* . Recuperado el 7 de Mayo de 2019, de <http://biblioteca.defensoria.gob.ec/handle/37000/823>
- Benería, L., Deere, C., & Kabeer, N. (2012). Gender and International Migration: Globalization, Development, and Governance. *Feminist economics*, 1-33.
- Bertino, L., Arnaiz, V., & Pereda, E. (2006). Factores de riesgo y protección en madres migrantes transnacionales. *Redes*, 91-109.
- Boccagni, P. (2013). Migration and The Family Transformations It “Leaves Behind”: A Critical View From Ecuador. *The Latin Americanist*, 3-24.
- Boeije, H. (2009). *Analysis in qualitative research*. SAGE.
- Calderón, M. E. (2016). *Análisis de los servicios que ofrece el estado pra reinserción socio-económica de los migrantes retornados en el marco del plan del buen vivir en el Azuay*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Cassario, J.-P. (2004). Theorising Return Migration: The Conceptual Approach to Return Migrants Revisited. *International Journal on Multicultural Societies* , 253-279.

- Cassario, J.-P. (2015). Return migration and development . *Routledge handbook of immigration and refugee studies*.
- Castillo, R., Patiño, M., & Pesántez, B. (2003). *Incidencia de la emigración en la construcción de la identidad y proyecto de vida de los jóvenes, Girón, 2002*. Departamento de Cultura. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Cataño, S., & Morales, S. (2015). La migración de retorno. Una descripción desde algunas investigaciones latinoamericanas y españolas. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 89-112.
- Comunitat Economica Europea. (1992). *El trata de Maastricht*. Recuperado el 2 de Mayo de 2019, de <https://encarnahernandez.wordpress.com/category/articulos/tratado-de-maastricht/>
- Creswell, J., & Poth, C. (2007). *Qualitative Inquiry Research Design. Choosing among five approaches*. SAGE.
- Dabat, A. (2009). La crisis financiera en Estados Unidos y sus consecuencias internacionales. *Problemas del desarrollo*, 39-74.
- De Leon Siantz, M. L. (2013). Feminization of migration: a global health challenge. *Global Advances in Health and Medicine*, 12-14. doi:10.7453.gahmj.2013.065
- Dumont, J., & Spielvogel, G. (2008). *La migración de retorno una nueva perspectiva. Perspectivas de las migraciones internacionales, Madrid*. Madrid: Ministerio de Trabajo e Inmigración, Subdirección General de Información Administrativa y Publicaciones.
- Durand, J. (2006). Los inmigrantes también emigran: la migración de retorno como corolario del proceso . *REMHU - Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana*, 167-189.
- Eguiguren, M. M. (2011). *Sujeto migrante, crisis y tutela estatal* . Quito : FLACSO.
- García, C., & Ventura, D. (2017). Oriente Medio, Oriente roto. Tras las huellas de una herida abierta, de Mikel. *Cultura, lenguaje y representación* .
- Gmelch, G. (1980). Return migration. *Annual Review of Anthropology*, 135-234.
- Gregorio, C. (2012). Tensiones conceptuales en la relación entre género y migraciones. Reflexiones desde la etnografía y la crítica feminista. *Papers*, 569-590.

- Guerra, S. (2016). Roles y relaciones de género en el pueblo indígena Wayuu. *Praxis investigativa ReDIE: revista electrónica de la Red Durango de Investigadores Educativos*, 79-92.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGrill.
- Herrera, G. (2002). *Migración y Familia: una mirada desde el género*. Quito: FLACSO.
- Herrera, G. (2005). *La migración ecuatoriana. Transnacionalismo, redes e identidades*. Quito: FLACSO.
- Herrera, G. (2016). Respuestas frente a la crisis en clave de género: migración circular y retorno entre familias ecuatorianas en España y Ecuador. *Investigaciones feministas: papeles de estudios de mujeres, feministas y de género*, 75-88.
- Herrera, G., & Carrillo, M. C. (2009). Transformaciones familiares en la experiencia migratoria ecuatoriana. *Mélanges de la Casa Velázquez*, 97-114.
- Herrera, G., Genta, N., & Ramírez, J. (2008). *La migración internacional en cifras*. Quito: FLACSO.
- INEC. (2008-2017). *Entradas de ecuatorianos por motivos de viaje, según país de procedencia*. Recuperado el 29 de Abril de 2019, de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/migracion/>
- Jameson, F. (1984). Periodizing the 60s. *Social Text*, 178-209.
- Jaramillo del Corral, E. (2018). *Plan retorno Ecuador: situación actual*. Quito: Universidad de las Américas.
- Jaramillo, C., Vivar, A., & Torres, M. (2012). *Análisis y evaluación del plan "Bienvenidos a Casa"*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Jáuregui, J., & Recaño, J. (2014). Una aproximación a las definiciones, tipologías y marcos teóricos de la migración de retorno. *Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales*.
- Jensen, B., Mejía, R., & Aguilar, R. (2017). La enseñanza equitativa para los niños retornados a México. *Sinéctica*.
- Koser, K., & Kuschminder, K. (2015). *Comparative Research on the Assisted Voluntary Return and Reintegration of Migrants*. Genova: International Organization for Migration.



- Kvale, S. (2011). *Las Entrevistas en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Mármora, L. (2009). *Aspectos básicos para la gestión migratoria*. México: Instituto Nacional de Migración, Centro de Estudios Migratorios.
- Marroni, M. d. (2004). Violencia de género y experiencias migratorias. La percepción de los migrantes y sus familiares en las comunidades rurales de origen. En M. Torres, *Violencia contra las mujeres en contextos urbanos y rurales* (págs. 195-236). México: Colegio de México .
- Mera, C. (2011). El concepto de diáspora en los estudios migratorios: reflexiones sobre el caso de las comunidades y movilidades coreanas en el mundo actual. *Revista de Historia*, 43-56.
- Mertens, D. (2015). *Evaluation in Education and Psychology*. SAGE.
- Mestries, F. (2013). Los migrantes de retorno ante un futuro incierto. *Sociológica (México)*, 171-212.
- Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador. (s.f.). *Catálogo de servicios para migrantes retornados*. Recuperado el 1 de Mayo de 2019, de <https://www.cancilleria.gob.ec/catalogo-servicios-migrantes/>
- Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador . (s.f.). *Retorno e integración de la persona migrante en Ecuador*. Recuperado el 27 de Enero de 2019, de <https://www.cancilleria.gob.ec/acompanamiento-en-el-retorno-al-pais/>
- Moncayo, M. I. (2011). *Migración y retorno en el Ecuador : entre el discurso político y la política de gobierno*. Quito: FLACSO Ecuador.
- Moncayo, M. I. (2011). *Políticas de retorno en América Latina: miradas cruzadas*. Quito: FLACSO.
- Montoya, M., & González, J. (2015). Evolución de la migración de retorno en México: migrantes procedentes de Estados Unidos en 1995 y de 1999 a 2014. *Papeles de población*, 47-78.
- Moreno, J. (2006). Feminización del fenómeno migratorio ecuatoriano. *Historia Actual Online*, 121-132.
- Muñoz, A. (2002). Efectos de la globalización en las migraciones internacionales. *Papeles de población*, 9-45.



- Neuman, W. L. (2014). *Social research methods: qualitative and quantitative approaches* (Séptima ed.). Essex: Pearson.
- Nogueira Domínguez, J., & Zalakain Hernández, J. (2015). La discriminación múltiple de las mujeres extranjeras que trabajan en servicios domésticos y de cuidados a dependientes en Euskadi. *Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria*, 143-162. doi:<http://dx.doi.org/10.5569/1134-7147.60.10>
- Norlyk, A. H. (2010). What Makes a Phenomenological Study Phenomenological? An Analysis of Peer-Reviewed Empirical Nursing Studies. *Qualitative Health Research*, 420-431.
- OIM. (Agosto de 2019). *Return migration*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2019, de <https://migrationdataportal.org/themes/return-migration>
- Okuda, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 118-124.
- ONU MUJERES. (2015). *Las mujeres trabajadoras migrantes, el envío de remesas y la generación de cademas de cuidado en el corredor de Chiapas-Centroamérica*. Recuperado el 21 de Noviembre de 2019, de Instituto para las mujeres en migración : [https://www.ohchr.org/Documents/Issues/SRMigrants/submissions/Mexico\\_HRC-DF\\_Annex14\\_Submission\\_GA-Report.pdf](https://www.ohchr.org/Documents/Issues/SRMigrants/submissions/Mexico_HRC-DF_Annex14_Submission_GA-Report.pdf)
- Orrego, C., & Martínez, J. (2015). Retorno en la migración: una mirada a sus múltiples facetas. *Retorno en los procesos migratorios de América Latina*, 25-53.
- Papail, J. (2002). De asalariado a empresario: la reinserción laboral de los migrantes internacionales en la región centro-occidente de México. *Migraciones internacionales*, 79-102.
- Parella, S. (2003). *Mujer, inmigrante, trabajadora: la triple discriminación*. Barcelona: Anthropos Editorial.
- Pedone, C. (2008). Varones aventureros contra madres que abandonan: reconstrucción de las relaciones familiares a partir de la migración ecuatoriana. . *REMHU - Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana*, 45-64.
- Prieto, V., Pellegrino, A., & Koolhaas, M. (2015). Intensidad y selectividad de la migración de retorno desde España y los Estados Unidos hacia América Latina. *Retorno en los procesos migratorios de América Latina. Conceptos, debates, evidencias*, 55-80.
- República del Ecuador. (2018). *REGLAMENTO A LA LEY ORGANICA DE MOVILIDAD*. Quito.



- Restrepo, J. (2016). Changes and continuities in families with migrant parents who have returned to Antioquia and the colombian coffee growing region. . *Migraciones*, 127-152.
- Reyes, G., & Moslares, C. (2010). La Unión Europea en Crisis: 2008-2009. *Problemas del desarrollo*.
- Ruben, R., van Houte, M., & Davids, T. (2018). What Determines the Embeddedness of Forced-Return Migrants? Rethinking the Role of Pre- and Post-Return Assistance. *International Migration Review*.
- Sandoval, E. (1993). *Migración e identidad: experiencias del exilio*. Universidad Autónoma del Estado de México .
- Savin-Baden, M., & Howell-Major, C. (2013). Qualitative Research: The Essential Guide to Theory and Practice. *Qualitative Research: The Essential Guide to Theory and Practice*.
- Schramm, C. (2011). Retorno y reinserción de migrantes ecuatorianos: La importancia de las redes sociales transnacionales. *Revista CIDOB d'Afers Internacionals*, 241-260.
- Secretaria General del Sisema de la Integración Centroamericano. (2016). *Factores de riesgo y necesidades de las mujeres migrantes en Centroamérica*. Recuperado el 5 de Junio de 2019, de <https://rosanjose.iom.int/site/sites/default/files/Factores%20de%20riesgo%20y%20necesidades%20de%20las%20mujeres%20migrantes%20en%20Centroam%C3%A9rica%20-%20WEB.pdf>
- Secretaria General del Sistema de la Integración Centroamericana. (2016). *Factores de riesgo y necesidades de las mujeres migrantes de Centroamérica*. Recuperado el 10 de Abril de 2019, de <https://rosanjose.iom.int/site/sites/default/files/Factores%20de%20riesgo%20y%20necesidades%20de%20las%20mujeres%20migrantes%20en%20Centroam%C3%A9rica%20-%20WEB.pdf>
- Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo . (2009). *Plan Nacional del Buen Vivir 2009-2013*. Quito: SENPLADES.
- Solís, M. (2018). Aproximaciones al análisis de la precariedad laboral de la migración de retorno. Un estudio comparativo entre migrantes yucatecos. *Norteamérica*, 7-32.
- Tapia, M. (2012). Frontera y migración en el norte de a partir del análisis de los censos población. Siglos XIX- XXI. *Revista de geografía Norte Grande*, 177-198.



- UNESCO. (2019). *Migración, desplazamiento y educación: CONSTRUYENDO PUENTES, NO MUROS*. Recuperado el 5 de Noviembre de 2019, de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000367436>
- Vega, C. (2016). Complejizando el “retorno productivo”. Mujeres y hombres ante el regreso a Ecuador desde España. *Amérique Latine Histoire et Mémoire*.
- Zapata-Barrero, R. (2012). Teoría Política de la Frontera y la movilidad humana. *Revista española de ciencia política*, 39-66.
- Zuñiga, M., & Salazar, U. (2017). Propuesta metodológica para la implementación de infraestructura educativa en base a análisis geográficos e índices de población escolar. Caso de estudio: Distrito 1, Sur de Guayaquil. *XVI Encuentro de Geógrafos de América Latina*. Bolivia.



## Anexos

### Anexo 1. Formulario de Consentimiento Informado

#### Consentimiento Informado

Yo, María Bernarda Bermeo Arpi, estudiante de la MAESTRÍA EN GÉNERO Y DESARROLLO, me encuentro desarrollando un estudio de investigación como parte de mi trabajo de tesis llamado “Reinserción socio laboral de mujeres migrantes retornadas en Quito”.

Usted está invitado a participar en mencionado estudio, para lo cual solicito su colaboración para participar en el desarrollo de una entrevista de investigación, de aproximadamente 90 minutos, cada persona será asignada con un código para el manejo de datos para conservar la confidencialidad, la información será transcrita de manera textual. En caso de que decida retirarse de la investigación podrá comunicarlo al correo electrónico [mbermeo88@gmail.com](mailto:mbermeo88@gmail.com)

Yo, \_\_\_\_\_,  
con documento de identidad número \_\_\_\_\_, certifico que he sido informado con la claridad y veracidad debida respecto al estudio de investigación. He tenido la oportunidad de preguntar sobre dudas respecto al estudio, y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. La información proporcionada sobre el mismo ha sido explicado por María Bernarda Bermeo Arpi de una forma adecuada para mi entendimiento. Acepto voluntariamente participar en esta investigación y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte de ninguna manera. Además, conozco que se respetará la buena fe, la confidencialidad e intimidad de la información que proporcione, así como mi seguridad física y psicológica.

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

---

María Bernarda Bermeo Arpi



**Anexo 2.** Guía de preguntas para la entrevista realizada a las participantes

**Guion inicial:** Le recuerdo que la siguiente entrevista será grabada, guardando siempre el principio de confidencialidad.

**Fecha de entrevista:** \_\_\_\_\_

**Hora de inicio de la entrevista:** \_\_\_\_\_

**Hora de fin de la entrevista:** \_\_\_\_\_

**Nombre del entrevistador:** \_\_\_\_\_

**¿Cuáles son sus expectativas de la entrevista?:**

**DATOS GENERALES DE LOS ENTREVISTADOS:**

- ¿Cuál es su fecha de nacimiento?
- ¿Cuál es su estado civil?
- ¿En dónde nació?
- ¿Tiene usted familia? ¿Vive usted con su familia?
- ¿Vive sola o acompañada?
- Dígame: ¿Con cuántas personas vive y que tipo de parentesco tiene con cada una de ellas?
- ¿Qué edades tienen estas personas con las que vive?
- ¿Cómo se sintió usted al regresar a residir con su familia?
- ¿Cuándo formó su familia actual fue en el Ecuador o en el país de destino?
- ¿Tiene usted hijos/as?
- Sus hijos/as, ¿dónde nacieron?

**HISTORIA EDUCATIVA:**

- Hablemos un poco de su historia educativa, cuénteme: ¿Hasta qué año estudió en la escuela o colegio?
- ¿Sus hermanos y hermanas, si los/as tuviese, estudiaron? ¿hasta qué año?
- ¿Estudiaba y trabajaba al mismo tiempo? ¿En qué?:
- ¿Tiene usted buenos recuerdos del tiempo que estuvo en la escuela/colegio? ¿Puede por favor comentar estos recuerdos?
- ¿Cómo se sentía en la escuela/colegio en la que usted estaba?
  - ¿Cuáles son las razones?
- En caso de que no haya terminado sus estudios de primaria o secundaria, ¿Cuáles fueron los motivos para la deserción?

**HISTORIA MIGRACIÓN Y RETORNO:**

- ¿A dónde migró?
- ¿Cuánto tiempo estuvo fuera del país?
- ¿Iba y venía al Ecuador? ¿Con qué frecuencia?
- Me gustaría conocer: ¿Cuáles son los motivos por los cuáles salió del país?
- ¿La decisión de emigrar la tomó usted o algún miembro de su familia?
- ¿Quién decidió a qué país emigrar y por qué motivo?
- ¿Tenía familia o amigas/os en el lugar de destino? ¿Estas personas le ayudaron a ubicarse cuando llegó?
- ¿Cómo fue la relación con su familia en Ecuador, mientras usted estuvo fuera del país?
  - ¿Cuáles son las razones?
- ¿Hace cuánto tiempo regresó al país?
- ¿Cuénteme las situaciones que le motivaron a retornar al país? ¿Quién tomó la decisión de retornar?
- ¿Cómo se sintió al retornar al país?
- Sus hijos/as si tuviese, ¿querían retornar?

- ¿Qué áreas de su vida variaron al retorno al país? (ejemplos: salud, familia, trabajo, área emocional)
  - Esto fue positivo o negativo
- ¿A qué trabajo se dedicó mientras residió en el exterior? ¿Obtuvo permiso de residencia y trabajo?
- ¿Echa algo de menos del país al que emigró?
  - ¿Cuáles son las razones?
- ¿Qué barreras (sociales, personales, contextuales) identificó durante su reinserción al país?
- ¿Qué facilitadores (sociales, personales, contextuales) identificó durante su reinserción al país?

### **HISTORIA SOCIAL:**

- ¿Cómo fue la experiencia del volverse a reencontrar con amigos y familiares?
  - ¿Cuáles son los motivos?
- ¿Cómo se sintió al reencontrarse con amigos y familiares?
- ¿Qué diferencias pudo identificar en la relación con los miembros de su familia a su retorno?
- ¿Considera usted que las diferencias le afectaron de alguna manera?
- ¿A qué considera usted que se deben estas diferencias?
- Durante el tiempo que estuvo fuera del país ¿Mantuvo contacto con amigos y amigas en el Ecuador?
- ¿Se sintió alguna vez discriminada en el ámbito laboral por razón de género, orientación sexual, etnia etc. en el lugar de destino? ¿Y En Ecuador?
- ¿Cómo se sentía con las relaciones sociales que mantenía en el Ecuador, estando usted fuera del país? Por favor coménteme un poco sobre su vida social.
- ¿Cómo describiría usted su vida social en la actualidad?
  - ¿Cuáles son los motivos?
- ¿Se siente contento con su vida social en la actualidad?



- ¿Cuáles son las razones?
- Coménteme, por favor, ¿Pudo acceder fácilmente al sistema de salud a su retorno?
  - ¿Cómo fue este proceso?

### **HISTORIA LABORAL:**

- Me gustaría conversar con usted sobre su retorno:
- ¿Cuénteme a qué actividad laboral se dedicó usted cuando retorno al país?
  - ¿Fue fácil encontrar trabajo?
- ¿Cómo se sentía en su trabajo de .....?
  - ¿Cuáles son los motivos?
- ¿Qué tan fácil o difícil le resultó reinsertarse en el mundo laboral? ¿Cómo consiguió su trabajo?
  - ¿Cuáles son los motivos?
- ¿Cómo se sintió al momento de reinsertarse en el mundo laboral en el Ecuador?
  - ¿Cuáles fueron los motivos?
- ¿A qué otra actividad/trabajo se ha dedicado desde su retorno al Ecuador?
- Y actualmente a qué trabajo/actividad laboral se dedica
- Las actividades de cuidado en su hogar, ¿quién las realiza?
- ¿Cómo se siente en su actual actividad laboral?
  - ¿Cuáles son los motivos?
- ¿Conoce alguna institución que acompañen o brinden asesoría a los migrantes retornados? ¿Cuál es la institución? y cuéntenos su experiencia.
- ¿Por favor comente con qué inconvenientes se encontró a su retorno al Ecuador?
- ¿Por favor comente con qué facilidades se encontró a su retorno al Ecuador?
- ¿En cuanto a la remuneración que usted percibe, considera que está acorde al trabajo que realiza? ¿Es la misma que reciben sus compañeros varones por el mismo trabajo?





- ¿Cuáles son los motivos?
- Qué acciones usted tomaría para fortalecer su futuro laboral. Proyección futura.
- ¿Considera que migrar afectó su vida laboral positiva o negativamente? ¿O no la afectó en nada?
  - ¿Cuáles son los motivos?
- ¿Ha pensado volver a emigrar?
  - ¿Cuáles son los motivos?
- ¿Migraría sola o junto a su grupo familiar?
- Sugerencias para mejorar el servicio de apoyo a migrantes retornados.

### Anexo 3. Análisis relacional de categorías

